



BUSINESS WATCH

The Event of Tomorrow Hybrid Event ได้อย่างไรกับ Smart Environment

THE INTELLIGENCE

Smart Environment
สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อม
เพื่อวันนี้และอนาคต

PEOPLE

The City in Vision

สนทนากับ 'พนิต ภูวจินดา'

ไมซ์ เมือง และสุขภาวะที่เชื่อมโยงกัน

CITY SCAPE

Green Stockholm
หลากหลายไอเดียรักษ์โลกของ
สตอกโฮล์ม เมืองสุดกรีน



**"AS WE PROGRESS INTO
THE TWENTY-FIRST CENTURY,
ANYONE WHO CONSIDERS
THEMSELVES A REALIST WILL
HAVE TO MAKE THE ENVIRONMENT
A TOP PRIORITY."**

Leonardo DiCaprio

THE WORLD IS CALLING

EDITOR'S NOTE

ราวเดือนตุลาคม 2519 กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ได้ออกมาเตือนว่าเศรษฐกิจโลกยังเผชิญความเสี่ยงจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศที่ทำให้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติขึ้นทั่วโลก พร้อมเรียกร้องให้รัฐบาลประเทศต่างๆ ออกมาตรการลดการปล่อยคาร์บอน และผลักดันโครงสร้างพื้นฐานสีเขียวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้นในอนาคต

การเตือนครั้งนี้เกิดขึ้นก่อนหน้าที่จะมีการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 อย่างหนักหน่วงจนส่งผลให้เศรษฐกิจโลกแทบถูกแช่แข็ง ผู้คนทั่วโลกหยุดการเดินทางซึ่งสร้างแรงสะท้อนอย่างใหญ่หลวงต่ออุตสาหกรรมไมซ์ รวมถึงห่วงโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมด้วย ซึ่งไอเอ็มเอฟก็ได้พยายามจะชี้ให้เห็นว่าปัญหาโลกร้อนสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจในระยะยาวได้ไม่แพ้โรค COVID-19

แน่นอนว่าสิ่งแวดล้อมอาจไม่ได้สร้างแรงกระตุ้นให้สังคมได้เท่ากับเศรษฐกิจ แต่ปัญหาสิ่งแวดล้อมก็สามารถส่งผลต่อเศรษฐกิจทั่วโลกได้เช่นกัน ดิฉันเชื่อว่าประเด็นนี้เป็นสิ่งที่น่ามาคิดต่อเพื่อทบทวนว่า ถึงเวลาแล้วหรือยังที่เราจะให้ความสำคัญกับองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมซึ่งหล่อหลอมขึ้นเป็นชีวิตเมือง

การจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี ย่อมทำให้เมืองนั้นมีคุณภาพดีตามไปด้วย

การออกแบบผังเมืองที่ส่งผลต่อชีวิตประจำวันของผู้คน ระบบการจราจรที่เป็นมิตรต่อโลก การจัดการด้านทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ และอีกหลายปัจจัยอันเป็นส่วนหนึ่งของ Smart Environment นั่นคือรากฐานของการสร้างเมืองแห่งอนาคตที่ล้นมั่งคั่งความเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

โจทย์ของการจัดงานไมซ์คุณภาพจึงไม่อาจจะเลยเรื่องสิ่งแวดล้อมไปได้เลย ยิ่งใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้นเท่าไร ผู้ร่วมงานจะยิ่งรู้สึกดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของงานมากขึ้นเท่านั้น เพราะการจัดงานที่คำนึงถึงความยั่งยืนนั้นมักเต็มไปด้วยไอเดียแปลกใหม่ มีการนำนวัตกรรมน่าสนใจมาใช้งานในงาน สร้างการเรียนรู้ และสร้างประสบการณ์ที่ผูกร้อยกับความทรงจำของผู้ร่วมงานได้อย่างแนบแน่น

ไมซ์กับสิ่งแวดล้อมจึงเป็นจิ๊กซอว์สองชิ้นที่นำมาต่อกันได้อย่างพอดี...ขอให้สนุกกับสาระของนิตยสาร MICE Intelligence ฉบับนี้ค่ะ

In October 2019, the International Monetary Fund (IMF) issued a warning that the world economy is facing risks due to climate change which is likely to cause natural disasters across the globe and called on governments to introduce measures to lower carbon emissions as well as promote basic infrastructure that is more environmentally friendly in the future.

This warning was made prior to the spread of the COVID-19 virus, a crisis so severe that it nearly caused the world economy to come to a standstill as people around the world were not able to travel, which heavily affected the MICE industry as well as its supply chain. Meanwhile, the IMF pointed out that global warming issues can cause as much long-term damage to the economy as the COVID-19 crisis.

Though environmental issues may not seem to cause as great a ripple in society as economic issues, environmental problems can affect the worldwide economy. Therefore, I truly believe that we should consider whether it is time for us to pay more attention to environmental factors related to urban living.

Efficient environmental management will certainly allow the city's residents to enjoy a good quality of life.

City planning is another factor that can impact everyday life, while environmentally friendly traffic systems, efficient resources management, and other factors are all part of the smart environment that is the basis of the smart city of the future.

Thus, a key challenge in organizing quality MICE events is that organizers must pay attention to environmental issues. Event participants will also become more engaged if organizers demonstrate that they care for the environment, as sustainable event organization tends to bring in new and unique ideas as well as interesting innovations which can offer a new learning experience that will become much more memorable for event participants.

MICE and the environment are two different pieces of the jigsaw puzzle that perfectly fits together. I hope that you will enjoy the knowledge and stories that we present in this issue of MICE Intelligence.

Jamorn Surt.

จารวรรณ สุวรรณศาสน์

ผู้อำนวยการ MICE Intelligence and Innovation Department
สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

SMART ENVIRONMENT

ISSUE
10
—
2020

CONTENT

EDITOR'S NOTE

The World is Calling
ถึงเวลาที่เรากำลังใส่ใจสิ่งแวดล้อม

P.01

OBSERVATIONS

เกาะติดเทรนด์เทคโนโลยีและนวัตกรรม
ที่ขับเคลื่อนอุตสาหกรรมไมซ์
Catching up Tech and Trends
in MICE industry

P.03

BUSINESS WATCH

The Event of Tomorrow
จับตา Hybrid Event ได้อย่างไร
ต่อ Smart Environment

P.08

THE INTELLIGENCE

Smart Environment
The Solution for All
สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อม
เพื่อวันนี้และอนาคต

P.12

PEOPLE

สนทนากับ 'พนิต ภูจันดา'
เมืองที่มีคุณภาพจะสร้างสุขภาวะ
ที่ดีให้กับผู้อยู่อาศัยได้อย่างไร

P.20

CITYSCAPE

Green Stockholm
หลากหลายไอเดียรักษ์โลกของ
สต็อกโฮล์ม เมืองสุดกรีนที่น่าทึ่ง

P.26

PROFESSIONAL THOUGHTS

Public Space Management
จัดการพื้นที่ขนาดใหญ่
วิถีชีวิตใหม่ที่เราต้องเรียนรู้

P.30

LAST BITE

Just Keep The Distance
จัดงานอย่างไรให้สบายใจ
ทั้งผู้จัดงานและผู้เข้าร่วม

P.32

MICE INTELLIGENCE

นิตยสารที่น่าเสนอ
บทวิเคราะห์ที่เป็นประโยชน์
ต่ออุตสาหกรรมไมซ์

OWNER

MICE Intelligence Center
สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุม
และนิทรรศการ
(องค์การมหาชน)

CREATED BY

บริษัท เนโม คิดดี จำกัด

PLATE & PRINT

บริษัท ภาพพิมพ์ จำกัด
45/12-14, 33 หมู่ 4
ต.บางขุน อ.บางกรวย
จ.นนทบุรี 11130

โทรศัพท์ 02-879-9154-6
โทรสาร 02-879-9153



OBSERVATION

ISSUE
10
2020

THE SHOW MUST GO ONLINE

TCEB หนุนธุรกิจประชุมออนไลน์ผ่าน VMS

TCEB Encourages Online Meetings through VMS



COVID-19 ได้เร่งการเปลี่ยนแปลงหลายด้านในภาคธุรกิจ ทำให้กิจกรรมบนโลกออนไลน์เติบโตแบบก้าวกระโดด ในส่วนของธุรกิจไมซ์ที่ต้องยกเลิกหรือเลื่อนการจัดงานในสถานที่จริงออกไป ก็หันมาประชุมออนไลน์ หรือจัดแสดงสินค้าออนไลน์มากขึ้น TCEB จึงเปิดโครงการ Virtual Meeting Space หรือ VMS สนับสนุนผู้ประกอบการให้ใช้เทคโนโลยีส่งเสริมการจัดงาน เพิ่มทักษะความรู้การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ให้ผู้ประกอบการไมซ์ แบ่งเป็น 3 กิจกรรม คือ Webinar สนับสนุนการจัดหาและบริหารจัดการแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับผู้จัดการและผู้ประกอบการไมซ์ O2O การจัดงานแสดงสินค้าผ่านระบบออนไลน์ และ E-Learning Platform หรือศูนย์การเรียนรู้คอร์สฝึกอบรมออนไลน์สำหรับผู้ประกอบการไมซ์ เพื่อเพิ่มทักษะและทบทวนความรู้ที่เอาไปใช้ทำงานได้

ผู้สนใจข้อมูลเพิ่มเติมของโครงการ VMS สามารถเข้าไปชมได้ที่ <https://vms.tceb.or.th/main>

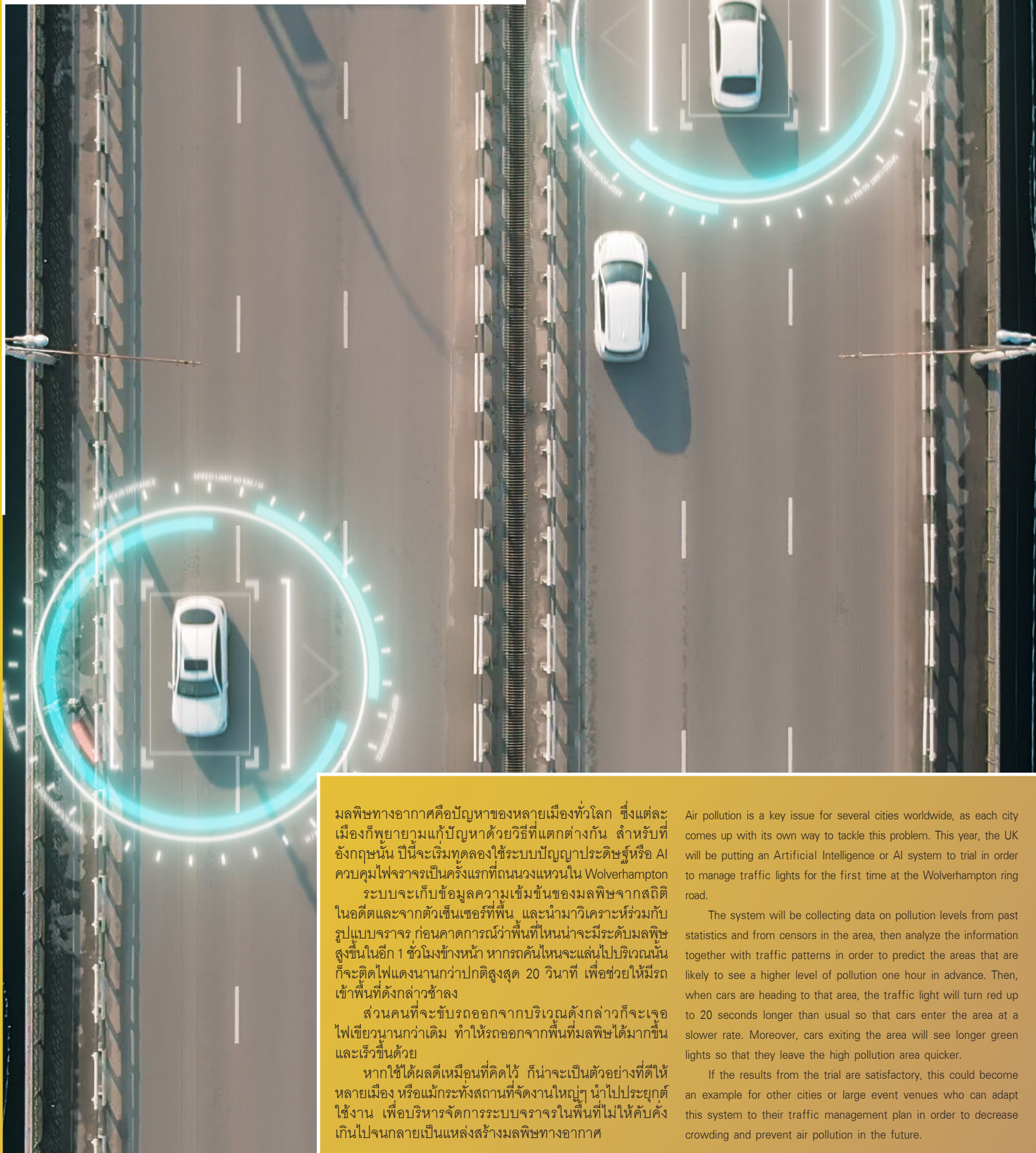
COVID-19 has accelerated multiple changes to take place in the business sector, including the exponential growth of online activities. Thus, MICE businesses that have had to cancel or postpone their events in the physical world have turned to hosting meetings online or organizing online exhibitions instead. To keep up with these changes, TCEB is introducing the Virtual Meeting Space or VMS which encourages businesses to adopt technology in organizing their events and enhancing the skills of MICE business operators with three activities: Webinars to encourage MICE businesses to seek out and manage online platforms, O2O to facilitate online exhibitions, and the E-Learning Platform that offers online courses and training sessions for MICE businesses to allow them to enhance their skills and revise their knowledge in order to put them to use for MICE activities.

For more information about the VMS project, visit <https://vms.tceb.or.th/main>

SMART TRAFFIC

อังกฤษเตรียมใช้ AI คุมไฟจราจร

UK Prepares to Adopt AI for Traffic Light Management



มลพิษทางอากาศคือปัญหาของหลายเมืองทั่วโลก ซึ่งแต่ละเมืองก็พยายามแก้ปัญหาด้วยวิธีที่แตกต่างกัน สำหรับที่อังกฤษนั้น ปีนี้จะเริ่มทดลองใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์หรือ AI ควบคุมไฟจราจรเป็นครั้งแรกที่ถนนวงแหวนใน Wolverhampton ระบบจะเก็บข้อมูลความเข้มข้นของมลพิษจากสถิติในอดีตและจากตัวเซ็นเซอร์ที่พื้น และนำมาวิเคราะห์ร่วมกับรูปแบบจราจร ก่อนคาดการณ์ว่าพื้นที่ไหนน่าจะมีระดับมลพิษสูงขึ้นในอีก 1 ชั่วโมงข้างหน้า หากรถคันไหนจะแล่นไปบริเวณนั้นก็จะติดไฟแดงนานกว่าปกติสูงสุด 20 วินาที เพื่อช่วยให้มีรถเข้าพื้นที่ดังกล่าวช้าลง

ส่วนคนที่จะขับรถออกจากบริเวณดังกล่าวก็จะเจอไฟเขียวยาวนานกว่าเดิม ทำให้รถออกจากพื้นที่มลพิษได้มากขึ้นและเร็วขึ้นด้วย

หากใช้ได้ดีเหมือนที่คิดไว้ ก็น่าจะเป็นตัวอย่างที่ดีให้หลายเมือง หรือแม้กระทั่งสถานที่จัดงานใหญ่ๆ นำไปประยุกต์ใช้งาน เพื่อบริหารจัดการระบบจราจรในพื้นที่ไม่ให้เกิดปัญหาไปจนกลายเป็นแหล่งสร้างมลพิษทางอากาศ

Air pollution is a key issue for several cities worldwide, as each city comes up with its own way to tackle this problem. This year, the UK will be putting an Artificial Intelligence or AI system to trial in order to manage traffic lights for the first time at the Wolverhampton ring road.

The system will be collecting data on pollution levels from past statistics and from sensors in the area, then analyze the information together with traffic patterns in order to predict the areas that are likely to see a higher level of pollution one hour in advance. Then, when cars are heading to that area, the traffic light will turn red up to 20 seconds longer than usual so that cars enter the area at a slower rate. Moreover, cars exiting the area will see longer green lights so that they leave the high pollution area quicker.

If the results from the trial are satisfactory, this could become an example for other cities or large event venues who can adapt this system to their traffic management plan in order to decrease crowding and prevent air pollution in the future.

REUSE REVOLUTION

สตาร์ทอัพไอเดียเจ๋ง ลดขยะพลาสติก

A Brilliant Startup Idea to Decrease Plastic Waste



อีเวนต์แต่ละงานสร้างขยะพลาสติกมหาศาล โดยเฉพาะส่วนขวดน้ำและแก้วพลาสติก แต่ถ้าไม่อยากเป็นแบบนี้ต่อไป ก็เลือกใช้บริการยืมแก้วจากบริษัทสตาร์ทอัพชื่อ ‘Vessel’ ได้ เหมือนกับที่ Nuun บริษัทจำหน่ายอาหารเสริมที่ใช้แก้วสเตนเลสแบบใช้ซ้ำของ Vessel เพื่อแจกสินค้าตัวอย่างลองชิมให้ผู้เข้าชมบูธของบริษัทในงานแสดงสินค้า Summer Outdoor Retailer ที่สหรัฐอเมริกาเมื่อปีที่แล้ว ซึ่ง Vessel จะดูแลเรื่องล้างและทำความสะอาดให้ทุกวัน

นอกจากงานนี้ Vessel ยังให้บริการยืมแก้วสเตนเลสมีฝาซิลิโคนในร้านกาแฟหลายแห่งในแคลิฟอร์เนีย โดยลูกค้าที่ไม่มีแก้วเป็นของตัวเอง แต่ไม่อยากใช้แก้วพลาสติก ก็สามารถดาวน์โหลดแอป Vessel และเชื่อมต่อกับระบบการวางเงินมัดจำแก้ว เมื่อใช้แก้วเสร็จแล้วและเอาไปคืนที่จุดให้บริการก็จะได้รับเงินมัดจำเต็มจำนวน แต่ถ้าไม่อยากคืนก็จ่ายเงินซื้อแก้วไปเลยในราคา 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

Events typically generate a huge amount of plastic waste, especially plastic water bottles and plastic cups. To tackle this issue, organizers can now borrow cups from a startup called ‘Vessel’. For example, a company called Nuun which sells supplements have opted to borrow reusable stainless steel cups from Vessel in order to hand out samples to visitors passing by the company’s booth at the Summer Outdoor Retailer in the US last year, while Vessel would wash and clean the cups every day.

Apart from this service, Vessel also offers stainless steel cups with silicone lids across numerous coffee shops in California for customers who did not bring their own cups and do not want to use plastic cups. When users download the Vessel application, the system will let them place a deposit for the cups, which they can use and return at service points in order to receive the deposit back, otherwise, the cups can be bought at USD 15 each.

Photography: www.vesselworks.org

THE BETTER CHANGE

ออร์แกนไเซอร์พร้อมจัดอีเวนต์แบบไฮบริด

Organizers Gear Up to Hold Hybrid Events



BMA House สถานที่จัดงานอีเวนต์และการประชุมในกรุงลอนดอนสำรวจความคิดเห็นของออร์แกนไเซอร์และผู้ร่วมงาน ในเดือนเมษายน 2020 พบว่า 73% ของออร์แกนไเซอร์ยืนยันว่าจะจัดการประชุมออนไลน์เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับผู้ร่วมงาน 89% ที่บอกว่าจะร่วมงานประชุมออนไลน์มากขึ้นเช่นกัน

การสำรวจนี้ระบุว่า การจัดงานแบบไฮบริดจะมีมากขึ้น โดยออร์แกนไเซอร์ 45% จะใช้รูปแบบการจัดงานแบบผสมผสาน ทั้งจัดในสถานที่จริงและออนไลน์ ขณะที่ 31% ของผู้ร่วมงานสนใจร่วมงานแบบไฮบริด

นอกจากนี้ 39% ของออร์แกนไเซอร์จะลดการประชุมแบบ face to face และ 55% ของผู้ร่วมงานคิดว่าจะร่วมงานแบบนี้น้อยลง

Kat Wineid ผู้จัดการสถานที่ของ BMA House บอกว่า การแพร่ระบาดของ COVID-19 แสดงให้เห็นชัดเจนว่า กิจกรรมหลายอย่างทำออนไลน์ได้ ส่วนในธุรกิจอีเวนต์และการประชุมก็จะต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบ ต้องเพิ่มเทคโนโลยีเข้ามา ซึ่งคนก็ยังต้องการพบกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและกระชับความสัมพันธ์กับกันและกันอยู่ดี

นี่เป็นการตอบย้ำว่า ผู้ประกอบธุรกิจไมซ์จะต้องปรับตัว เร่งฝึกทักษะใหม่ เพื่อจัดอีเวนต์รูปแบบใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

BMA House, an event and meeting venue in London, has conducted a survey among event organizers and participants in April 2020 which revealed that 73% of organizers had confirmed that they will be holding more online meetings, in line with 89% of participants who had said that they will be joining more online meetings.

Moreover, the survey found that more hybrid events will be held, with 45% of organizers planning to hold events that will offer the choice to participate at either physical venues or through online channels, while 31% of participants also expressed interest in joining hybrid events.

Meanwhile, 39% of organizers said they are cutting down the number of face-to-face meetings, with 55% of participants anticipating to join less face-to-face meetings.

Kat Wineid, Venue Manager of BMA House, said that the spread of the COVID-19 virus has demonstrated that many activities can be organized online. Furthermore, the event and meeting business must also change its model and introduce more technology to participants. However, people would still want to meet in person to exchange thoughts and strengthen relations.

This situation has made it clear that MICE businesses must adapt and learn new skills in order to hold events in new ways to produce the best results.

MICE IN AFTER EFFECTS

มองทิศทางธุรกิจไมซ์หลังวิกฤต COVID-19

MICE Businesses Post-COVID-19

คงจะต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งกว่าธุรกิจไมซ์จะฟื้นตัวเต็มที่ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นเรื่องความปลอดภัยด้านสุขภาพของเมืองและสถานที่จัดงาน และจากนี้ไปเราจะเห็นการเปลี่ยนแปลงหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนี้ เช่น

It will be probably a long while until MICE businesses fully recover from this crisis, depending on the trust in public health safety in each city and event venue. From now on, we will likely witness multiple shifts in this sector including:

สัญญาการจัดงานจะมีความยืดหยุ่นมากขึ้น โดยเฉพาะส่วนของเงื่อนไขการคืนเงินหากต้องยกเลิกงานเพราะเหตุจำเป็น

Event contracts will be more exible, especially regarding refunds in cases of event cancellation.



สถานที่จัดงานที่มีมาตรฐานด้านความสะอาด ความปลอดภัย และพร้อมส่งมอบบริการที่น่าเชื่อถือ มีคุณภาพ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าได้ ทำให้ลูกค้ารู้สึกถึงความคุ้มค่าและกลายเป็นตัวเลือกอันดับต้นๆ

Event venues must achieve cleanliness and safety standards while offering trustworthy and quality services that can create added value for clients in order to help them feel like getting their value for money and allowing the venue to become one of their top choices.

สถานที่จัดงานขนาดเล็กเป็นที่ต้องการมากขึ้น เพราะคนยังลังเลที่จะเดินทาง และอีกส่วนมาจากความนิยมจัดงานแบบไฮบริด อีเวนต์ที่อาจลดขนาดการจัดงานในสถานที่จริง แต่เน้น Live สตรีมมิ่งเพื่อจับกลุ่มเป้าหมายนอกพื้นที่มากขึ้น

Smaller venues will experience higher demands as people are hesitant to travel. Moreover, hybrid events will require smaller spaces while utilizing technology such as livestreaming to target remote event participants.



มีอีเวนต์ในประเทศมากขึ้น เพราะไม่อยากเดินทางไกลๆ เป็นโอกาสที่ออร์แกนไนเซอร์จะจับมือกับผู้ประกอบการท้องถิ่นเพื่อกระตุ้นตลาดในประเทศ

There will be more domestic events as people avoid long-distance travel, thus, this is the chance for organizers to cooperate with local business operators to stimulate domestic markets.

ช่วงที่เกิดการล็อกดาวน์ทำให้คนวงการอีเวนต์รับงานฟรีแลนซ์มากขึ้น ซึ่งจะกลายเป็นวิถีชีวิตใหม่ของวงการนี้ในอนาคต

During the lockdown, professionals in the event industry have taken on more freelance work which will become the new normal for the industry in the future.



เป็นยังงัยกันบ้าง เหล่า MICERs พร้อมหรือยังกับการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้!

MICERs, are you ready to face these new changes?

ที่มา Source :
<https://www.pcma.org/covid-19-recovery-realities-how-events-industry-move-forward/>
<https://meetingmax.cc/updates/blog/event-industry-after-covid-19/>
<https://www.thedrum.com/opinion/2020/04/28/what-will-events-and-experiential-look-after-lockdown>
<https://www.eventindustrynews.com/news/bma-house-research-reveals-45-of-buyers-intend-to-increase-hybrid-meetings>

THE EVENT OF TOMORROW

จับตา Hybrid Event... ตัวอย่างโรกับ Smart Environment

How Hybrid Events Contribute to Promoting Smart Environment





จากที่เคยเป็นเพียง ‘gimmick’ ของการจัดงานอีเวนต์ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา เวลานี้ ‘ไฮบริด อีเวนต์’ (Hybrid Event) กำลังกลายเป็นอีกตัวช่วยสำคัญในช่วงวิกฤตสำหรับผู้ประกอบการไม่ซี ให้สามารถจัดงานในวิธีแบบ New Normal ที่การรักษาระยะห่างทางกายภาพกลายเป็นสิ่งที่ต้องคำนึงถึงมากที่สุด

‘ไฮบริด อีเวนต์’ คือ การผสมผสานจุดเด่นของงานอีเวนต์แบบเดิมๆ ที่ผู้คนจากทั่วสารทิศมีโอกาสมาพบหน้าค่าตา พูดคุยกันจริงๆ ได้สัมผัสประสบการณ์ตรงในพื้นที่ ส่วนคนนอกพื้นที่ไม่ว่าจะอยู่จุดไหนของโลกก็สามารถร่วมกิจกรรมผ่านระบบออนไลน์ มีปฏิสัมพันธ์กับคนในงานแบบเรียลไทม์ไปพร้อมกันได้

ไฮบริด อีเวนต์จึงกลายเป็นทางเลือกสำคัญที่จะมาชี้ทางสว่างให้บรรดา MICERs ซึ่งต้องหยุดชะงักการจัดงานอีเวนต์ในสถานที่จริงยาวนานมาหลายเดือนในห้วงเวลาที่ผ่านมานี้ และต่อจากนี้ไปคงต้องใช้เวลาอีกกระยะหนึ่งที่จะฟื้นตัว ซึ่งแน่นอนว่า ทุกอย่างคงไม่เหมือนเดิมอีกต่อไปแล้ว

การจัดอีเวนต์ลูกผสมแบบนี้มีข้อดีหลายอย่างทั้งต่อออร์แกนไนเซอร์ ผู้ร่วมงาน ไปจนถึงสิ่งแวดล้อมโดยรวมด้วย

For the past few years, hybrid events has served as a gimmick for events in the industry, however, this type of event is quickly rising to become a key alternative for MICE event organizers during this crisis as it allows them to hold events in line with physical distancing measures which has become the ‘new normal’ behavior in our society.

‘Hybrid events’ combine the best features of traditional events which offer a chance for people from different places to meet and create new experiences at a certain venue with online activities that enable participants from around the world to interact with those at the venue in real time.

Thus, hybrid events have become an important way forward for MICERs who have been forced to cancel or postpone events for the past several months. It is also likely that it will be some time until the industry recovers, and that nothing will remain the way that it had been before the crisis.

Hybrid events offer several benefits for organizers, participants, as well as the environment.

อย่างแรกที่เราเห็นชัดเจนก็คือ ไฮบริด อีเวนต์ดึงดูดคนจำนวนมากจากทุกที่ในโลก ให้มาร่วมงานได้ในคราวเดียวกัน โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่สถานที่จริงก็ได้ และยังได้รับรู้และเห็นสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในงานราวกับมาร่วมงานด้วยตัวเองจริงๆ ข้อดีที่เห็นว่าช่วยให้องค์กรในเซกเตอร์มีโอกาสเชิญแขกพิเศษประเภทคิวดของมาเป็นวิทยากรได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เพราะไม่จำเป็นต้องมาปรากฏตัวบนเวทีจริง แต่สามารถแชร์ข้อมูลประสบการณ์และมุมมองต่างๆ ให้ผู้ร่วมงานผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์แบบเรียลไทม์ ซึ่งปัจจุบันมีให้เลือกหลายแพลตฟอร์มเลยทีเดียว

แค่ชมงานสดๆ ยังไม่พอ ผู้ร่วมงานทุกคนที่อาจติดภารกิจ ไม่สามารถเข้าร่วมงานตามเวลาปกติได้ ก็ยังติดตามกิจกรรมต่างๆ ในงานย้อนหลังได้ และแชร์คลิปวิดีโอที่ชื่นชอบผ่านโซเชียลมีเดียของตัวเองไปสู่กลุ่มเพื่อนฝูงและคนรู้จักต่อไปได้ เท่ากับว่าการจัดงานแบบไฮบริดจะเข้าถึงกลุ่มผู้ชมมากกว่าที่คาดคิดไว้เสียอีก

First of all, hybrid events can attract a large number of people from anywhere in the world to join a single event without the need to travel to a certain physical venue while allowing them to experience and see everything that is going on at the event. Therefore, organizers can arrange to invite special guests whose schedule is tight as speakers with more convenience, as the speakers would not need to physically appear on stage to share their experiences and views with participants, but could appear through real time video conference which is offered on many platforms.

While participants can watch events unfold in real time, those who cannot join the event at a certain time can catch up with the activities at the event and share video clips of their favorite moments on social media with friends and acquaintances. Thus, hybrid events are likely to reach an even larger group of audience.





ตามปกติการจัดงานอีเวนต์สร้างขยะมหาศาล ทั้งขยะอาหาร ภาชนะบรรจุอาหารและเครื่องดื่ม บรรดาป้ายแบนเนอร์ และเอกสารข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับงาน ทั้งยังใช้พลังงานมากจากการใช้น้ำและไฟฟ้าในสถานที่จัดงาน รวมถึงการเดินทางของผู้มาร่วมงานจากสถานที่ต่างๆ ทั่วโลก ซึ่งนอกจากใช้พลังงานแล้ว ยังมีส่วนในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ตัวการที่ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศอีกด้วย

ข้อมูลจาก MeetGreen บริษัทบริหารจัดการอีเวนต์แบบยั่งยืน ระบุว่า งานประชุมระดับชาติระยะเวลา 3 วันและมีผู้ร่วมประชุมประมาณ 1,000 คน จะปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ประมาณ 530 เมตริกตัน หรือเท่ากับการใช้น้ำมัน 1,233 บาร์เรล โดย 70% ของคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดขึ้นมาจากการเดินทางโดยเครื่องบินของผู้ร่วมประชุม ขณะเดียวกัน ผู้ร่วมงานแต่ละคนทำให้เกิดขยะวันละมากกว่า 1.89 กิโลกรัม และขยะส่วนใหญ่ก็มีปลายทางอยู่ที่หลุมขยะ ไม่ได้ถูกนำไปรีไซเคิลหรือใช้ซ้ำ

ดังนั้น การหันมาจัดงานแบบไฮบริด นอกจากตอบโจทย์พฤติกรรมคนที่จำเป็นต้องลดการเดินทางที่ไม่จำเป็น และเว้นระยะห่างทางกายภาพกันมากขึ้น ยังถือเป็นการจัดงานแนว 'กรีน' ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ลดผลกระทบต่างๆ ที่งานอีเวนต์ปกติมีต่อสิ่งแวดล้อมได้อีกทางหนึ่ง

จากนี้ไป งานอีเวนต์อาจไม่ต้องการสถานที่จัดงานใหญ่โตเพื่อรองรับผู้ร่วมงานจำนวนมากที่จะมารวมตัวกันอีกแล้ว และการลดขนาดของสถานที่แต่สามารถเข้าถึงผู้ร่วมงานได้ในวงกว้างมากขึ้นต่างหากคือสิ่งที่ผู้จัดงานทุกคนปรารถนา และแน่นอนว่าย่อมกลายเป็นวิถีชีวิตใหม่ที่มาสร้างการเปลี่ยนแปลงในวงการจัดงานอีเวนต์ในระยะยาว

เมื่อใช้สถานที่จัดงานเล็กลงก็หมายถึงการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำในพื้นที่จริงลดลง สร้างขยะน้อยลง ช่วยลดก๊าซเรือนกระจกได้มากขึ้น เพราะมีคนมาร่วมงานในสถานที่จริงไม่มากเท่าเมื่อก่อน ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาจากสถานที่ไกลๆ เพื่อมาร่วมงานอีกต่อไป ซึ่งยิ่งถูกใจหลายองค์กรที่กำลังพยายามลดคาร์บอน ฟุตพริ้นต์ของตัวเอง และการจัดงานแบบนี้ก็ตอบโจทย์ดังกล่าวได้อย่างลงตัวพอดี

Event organization typically generates a huge amount of waste, from food waste, food and drink containers, signage, to pamphlets. Moreover, events require the use of energy including water and electricity at the venue as well as transportation as participants would need to travel from around the world to the venue. Apart from the energy spent, events are responsible for greenhouse gas emission which causes air pollution.

According to MeetGreen, a sustainable event organizer, a national meeting with a duration of three days and approximately 1,000 participants would emit about 530 metric tons of carbon dioxide or equivalent to the use of 1,233 barrels of oil, as 70% of the carbon dioxide generated would come from air travel of event attendees. At the same time, each participant would account for over 1.89 kilograms of waste each day, with most of the waste ending up in a landfill and not recycled or reused.

Therefore, hybrid events can cater to the behavior of those looking to cut down on unnecessary travel and maintain physical distancing while the event is considered 'green' as it is environmentally-friendly and decrease the effect that events typically have on the environment.

From now on, events will no longer need massive spaces to cater to the huge amount of people who will gather together. Instead, organizers will be looking for smaller spaces while working on reaching a larger group of people. Moreover, this trend is likely to become the 'new normal' that will change the event industry in the long term.

With events being held at smaller venues, less electricity and water will be used, and less waste as well as less greenhouse gases will be generated because a smaller number of people will be traveling to join the event. As many organizations are looking to decrease their carbon footprint, hybrid events can provide the perfect solution to achieve this goal.

SMART ENVIRONMENT--





--THE SOLUTION FOR ALL

สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อม เพื่อวันนี้และอนาคต

Creating a Better Environment for Today and the Future

คงไม่มีใครอยากใช้ชีวิต หรือแม้แต่ไปท่องเที่ยวในเมืองที่เต็มไปด้วยปัญหาสิ่งแวดล้อม ที่นอกจากส่งผลเสียต่อสุขภาพของผู้คนแล้ว ยังมีผลต่อภาพลักษณ์ของเมืองอีกด้วย ดังนั้นผู้บริหารเมืองต่างๆ จึงพยายามสรรหานวัตกรรม เทคโนโลยี ระบบบริหารจัดการต่างๆ รวมถึงแนวคิดสร้างสรรค์มาใช้ เพื่อสร้างเมืองที่มีสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) เป็นเมืองที่มีสภาพแวดล้อมที่ดี เหมาะแก่การใช้ชีวิตทั้งในระยะยาวและการมาเยี่ยมเยือนในช่วงสั้นๆ

A city with environmental problems is the last place that would attract tourists and residents. A bad environment can have negative effects on the health of people in the city as well as reflect poorly on the city's image. Thus, the administration of every city has been seeking innovation, technology, management systems, and creative solutions to build a city with a smart environment that can accommodate both long-term residents and short-term visitors at the same time.

ที่ผ่านมาเราจึงได้เห็นเมืองที่ได้ชื่อว่าเป็นอัจฉริยะ (Smart Cities) ทั่วโลกวางกฎเกณฑ์ต่างๆ เพื่อผลักดันการพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยทุ่มเม็ดเงินลงทุนมหาศาลด้านเทคโนโลยีให้กับเรื่องนี้ เพื่อยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของผู้คน และสร้างสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมแก่การอยู่อาศัย ซึ่งประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมหลักๆ ที่ได้รับความสนใจก็คือ คุณภาพอากาศ พลังงาน การบริหารจัดการขยะ การป้องกันและเตือนภัยธรรมชาติ เป็นต้น

ลองมาดูในรายละเอียดกัน...

In the past few years, we have witnessed smart cities worldwide lay down different rules with the objective to develop the city into becoming more environmentally-friendly while making huge investments in technology to address environmental issues that will raise the quality of life for its people and create a better environment. The key environmental issues that have been in the spotlight are air quality, energy, waste management, and natural disaster prevention and alert systems.

Let's take a look into the details regarding these issues...



คือประเด็นสำคัญอันดับต้นๆ ที่ทั่วโลกกำลังให้ความสนใจ เพราะกิจกรรมทางเศรษฐกิจแทบทุกอย่างล้วนต้องใช้พลังงานทั้งสิ้น และขั้นตอนการผลิตพลังงานก็มีส่วนสำคัญที่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนั้น ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาจึงเห็นความพยายามพัฒนาและส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือกมากยิ่งขึ้น เช่น กรณีของสิงคโปร์ที่ต้องพึ่งพาไฟฟ้านำเข้าสูงถึงประมาณ 95% ก็ได้ผุดโครงการ SolarNova เพื่อผลิตไฟฟ้าเองจากแสงอาทิตย์ โดยมีการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ขนาด 350 เมกะวัตต์ บนหลังคาที่อยู่อาศัย และดาดฟ้าของอาคารต่างๆ ของรัฐ คาดว่าภายในปี 2020 จะติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์บนหลังคา 5,500 คริวเรือน ซึ่งจะผลิตไฟฟ้าได้ประมาณ 420 กิกะวัตต์ หรือประมาณ 5% ของปริมาณการใช้ไฟฟ้าในประเทศ และตั้งเป้าขยายให้ครอบคลุม 350,000 คริวเรือนในอีก 10 ปีข้างหน้า ซึ่งโครงการนี้จะช่วยให้สิงคโปร์ประหยัดค่าไฟฟ้า ลดการนำเข้าไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน ช่วยเพิ่มความมั่นคงด้านพลังงาน และยังช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้อีกทาง เนื่องจากเป็นการใช้พลังงานสะอาด

This is one of the most important issues around the world because nearly every economic activity requires energy. Moreover, the process of energy production often causes negative effects on the environment such as greenhouse gas emissions. Thus, in the past few years, many countries have been actively developing and promoting alternative energy. For example, in Singapore where approximately 95% of energy is imported, the SolarNova project was introduced with the objective to establish its own energy sources by installing 350-megawatt solar panels on residential rooftops and on government buildings with the aim to install solar panels on 5,500 homes by the end of 2020 which will produce about 420 gigawatts of electricity or about 5% of electricity use in the country. The government has also revealed that it aims to install the solar panels in a total of 350,000 homes over the next ten years. This project is expected to help Singapore save on electrical costs, lower its dependency on electricity imports from neighboring countries, enhance energy security, and lower carbon dioxide emissions as solar energy is considered green energy.

WASTE MANAGEMENT

การบริหารจัดการขยะ

ขยะ เช่น เมือง 'ซองโด' (Songdo) สมาร์ทซิตีของเกาหลีใต้มีระบบจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบจัดเก็บขยะอัตโนมัติที่จะดูดขยะจากสถานที่ต่างๆ ทั่วเมืองเข้าไปในท่อนิวเมติกใต้ดิน และมีกระบวนการคัดแยกขยะอัตโนมัติก่อนส่งไปศูนย์กำจัดขยะ ซึ่งจะคัดแยกขยะอินทรีย์เพื่อส่งไปเผาขยะ เพื่อใช้ผลิตไฟฟ้า การใช้ระบบจัดการขยะอัจฉริยะแบบนี้ช่วยลดค่าใช้จ่ายภายในเมืองได้อย่างดี โดยเฉพาะค่าขนส่งขยะ เพราะไม่จำเป็นต้องใช้รถขนขยะ ไม่ต้องมีพนักงานเก็บขยะ รวมถึงช่วยลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากขั้นตอนการเก็บขยะอีกด้วย นอกจากเมืองซองโด ก็ยังมีอีกหลายเมืองทั่วโลก เช่น กรุงเฮลซิงกิของฟินแลนด์ และกรุงสต็อกโฮล์ม (Stockholm) ของสวีเดน ก็ใช้ระบบนี้เช่นกัน ซึ่งช่วยให้สามารถบริหารจัดการขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มอัตราการรีไซเคิล ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ และปัญหารถติดอีกด้วย เนื่องจากไม่จำเป็นต้องมีรถขยะคอยวิ่งเก็บขยะไปทั่วเมือง

In Songdo – a smart city in South Korea – the waste management system is efficient and environmentally-friendly. The city has implemented an automatic system that gathers waste from locations around Songdo via an underground pneumatic waste collection system where the trash is automatically sorted and sent to be disposed at a center. Moreover, organic waste is sent to an incinerator to be converted into electricity. This intelligent waste management system has enabled the city to cut down on waste-related costs, especially transportation, as the city no longer needed garbage trucks and employees to manage the system while cutting down on carbon dioxide emissions that would occur during the trash collection process. Apart from Songdo, other cities like Helsinki in Finland and Stockholm in Sweden have utilized this system to efficiently manage waste, increase recycling, lower carbon dioxide emissions, and ease traffic jams, as these cities no longer required garbage trucks to collect trash around the city.



A GREENER, BETTER TRANSPORTATION SYSTEM IN TAIPEI

เดินทางคล่องตัวแบบห่วงใยสิ่งแวดล้อม ที่ 'ไทเป'

‘กรุงไทเป’ (Taipei) เมืองหลวงของไต้หวันถือเป็นตัวอย่างที่ดีของการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เริ่มจากการวางแผนเป้าหมายชัดเจนว่า ต้องการเพิ่มสัดส่วนของการขนส่งที่ไม่ทำร้ายสิ่งแวดล้อม พร้อมนำเสนอทางเลือกที่ใส่ใจและอำนวยความสะดวกให้กับคนเมืองที่หันมาเดินทางสีเขียวมากขึ้น

Taiwan's capital Taipei provides a good example of an environmentally-friendly transportation system. The city has proposed a goal to increase the proportion of green transportation while offering attractive alternatives to facilitate its citizens in choosing greener transportation options.

BUILDING ELECTRIC VEHICLE CHARGING FACILITIES

สร้างสถานีชาร์จพาหนะไฟฟ้า

เมื่อกระตุ้นให้ผู้คนหันมาใช้รถจักรยาน รถมอเตอร์ไซด์ และรถยนต์ไฟฟ้ามากขึ้น เมืองไทเปก็ได้จัดสถานีชาร์จไฟฟ้าสาธารณะไว้มากถึง 80 แห่งทั่วเมือง เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้งานไม่ต้องกังวลว่าจัดหาที่ชาร์จไฟระหว่างทางไม่ได้

As more people are using bicycles, motorcycles, and electric cars, the city of Taipei has built 80 public charging stations across the city to provide convenience to those who are concerned about not being able to charge their vehicles on-the-go.

PROMOTE INVESTMENTS IN VEHICLE SHARING PROGRAMS

ส่งเสริมการลงทุนบริการแชร์ใช้พาหนะ

เมืองไทเปสนับสนุนให้ภาคเอกชนลงทุนให้บริการแชร์การใช้รถมอเตอร์ไซด์หรือรถยนต์ไฟฟ้า ปัจจุบันมีเอกชนให้บริการเช่ารถมอเตอร์ไซด์ไฟฟ้าประมาณ 10,337 คัน และรถยนต์ไฮบริดอีก 500 คัน ในกรุงไทเปและเมืองนิวไทเป และรัฐบาลไต้หวันก็ยังเดินหน้ารณรงค์ส่งเสริมให้เอกชนลงทุนด้านนี้เพิ่มขึ้นอีก เพื่อลดจำนวนรถส่วนตัวและแก้ปัญหาเรื่องที่จอดรถไปในตัว

Taipei has been encouraging the private sector to invest in electric motorcycles and car sharing services. Today, there are about 10,337 electric motorcycles and 500 hybrid cars for rent in Taipei city and New Taipei city. Moreover, the Taiwanese government is promoting further investments in this industry to decrease the number of private cars and address problems concerning the lack of parking spaces at the same time.

PUBLIC BICYCLE RENTAL STATIONS

จุดเช่าจักรยานสาธารณะ

ตั้งแต่ปี 2017 ไทเปมีจุดเช่าจักรยาน 400 จุดทั่วเมือง ทำให้คนอยากใช้จักรยานสามารถเช่ามาใช้ได้อย่างสะดวก

สิ่งเหล่านี้ที่เมืองไทเปทำมีประโยชน์ในหลายมิติ โดยมีมิติแรกคือประโยชน์ต่อพื้นที่เมือง เมื่อคนเมืองเต็มใจเปลี่ยนมาเดินทางที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ก็ช่วยลดมลพิษและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ทำให้สภาพอากาศและสิ่งแวดล้อมของไทเปดีขึ้น

ส่วนในมิติด้านอุตสาหกรรม การพัฒนาอุตสาหกรรมพาหนะไฟฟ้าและการสร้างสถานีชาร์จไฟช่วยผลักดันให้อุตสาหกรรมนี้เกิดการพัฒนายาวต่อเนื่องและอาจขยายธุรกิจไปเมืองอื่นหรือไปต่างประเทศได้ในอนาคต

นอกจากนี้ ก็ยังช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์การคมนาคมขนส่งที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของกรุงไทเป ซึ่งได้กลายเป็นต้นแบบของเมืองอื่นๆ ทั่วโลกต่อไปอีกด้วย

Since 2017, 400 bicycle rental stations have been constructed in the city to allow its people to easily access the use of bicycles.

These initiatives have proven to be beneficial in several dimensions. Firstly, it benefits the city itself as residents are willing to use greener transportation alternatives, which in turn reduces pollution and carbon dioxide emissions which helps to create a better environment in Taipei.

Meanwhile, in terms of benefits to the industries, the development of the electric vehicle industry and the construction of electric vehicle charging stations have promoted these industries and could help these industries expand to other cities and countries in the future.

These projects have also helped to promote the image of green transportation for Taipei city and offered a good example to other cities worldwide.

SHUTTLE BUSES LOWER CARBON EMISSIONS AT EVENTS

ชักรถบัสลดปล่อยคาร์บอนงานอีเวนต์

ในการจัดอีเวนต์ใหญ่ๆ ในไต้หวัน ออร์แกนไนเซอร์มักจัดรถชักรถบัสรับ-ส่งคนไปงาน เพื่อลดการปล่อยคาร์บอนจากการเดินทาง ขณะเดียวกันผู้จัดงานและบริษัทให้บริการขนส่งสาธารณะก็จะมีแอปพลิเคชันแจ้งกำหนดการเดินทาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ร่วมงานอีกด้วย

บางอีเวนต์ เช่น The 10th Global Initiative Symposium ที่จัดโดยนักเรียนมหาวิทยาลัยแห่งชาติไต้หวันเมื่อปี 2018 ก็ใช้รถกอล์ฟรับส่งผู้ร่วมงาน และใช้จักรยานเพื่อขนส่งอาหาร เป็นการลดการปล่อยคาร์บอนไปในตัว

In Taiwan, organizers of large events would organize shuttle buses to drop eventgoers off at the event venue to lower carbon emissions caused by transportation. At the same time, organizers and public transportation providers would notify event participants of the shuttle bus timetable through applications.

Certain events, such as the 10th Global Initiative Symposium organized by the students at National Taiwan University in 2018, also provided golf carts as transportation for eventgoers while using bicycles to deliver food with the aim to lower carbon emissions.



AIR

PUBLIC TRANSPOR- TATION

ระบบขนส่งสาธารณะ

หลายเมืองทั่วโลกหันมาใช้รถบัสไฟฟ้ามากขึ้น เพื่อลดมลพิษทางอากาศ โดยข้อมูลจาก Electric Vehicle Outlook 2020 โดย Bloomberg New Energy Finance ระบุว่า ปัจจุบันทั่วโลกมีการใช้รถบัสไฟฟ้าประมาณ 400,000 คัน ซึ่งส่วนใหญ่หรือกว่า 98% อยู่ในเมืองต่างๆ ของจีน ขณะที่บางเมืองล้ำสมัยกว่านั้น เช่น เฮลซิงกิ (Helsinki) เมืองหลวงของฟินแลนด์ ที่ได้นำรถมินิบัสไร้คนขับมาให้บริการตั้งแต่ปี 2016 ซึ่งเป็นรถประหยัดพลังงานขนาดเล็กสามารถขนส่งคนได้เที่ยวละ 9 คน

Many cities around the world have introduced electric buses. According to Electric Vehicle Outlook 2020 in Bloomberg New Energy Finance, approximately 400,000 electric buses are in service across the globe, with 98% of the buses serving cities in China. However, other cities have also gone above and beyond such as Finland's capital Helsinki where driverless minibuses – small-sized energy-saving vehicles that can carry 9 passengers per trip – have been in service since 2016.

QUALITY-- MONITORING SYSTEM

ระบบตรวจสอบคุณภาพอากาศ

เมืองใหญ่หลายเมืองต่างสรรหาวิธีเพื่อบรรเทาปัญหามลพิษทางอากาศ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจต่างๆ ได้ ด้วยการนำระบบตรวจสอบคุณภาพอากาศอัจฉริยะและดาวเทียมตรวจสอบมลพิษทางอากาศ เช่น กรุงออสโล (Oslo) มี Thing Farm Smart Air เทคโนโลยีตรวจสอบคุณภาพอากาศอัจฉริยะ ช่วยให้ผู้อยู่อาศัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและเข้าถึงข้อมูลคุณภาพอากาศได้แบบเรียลไทม์ เมื่อไหร่ที่คุณภาพอากาศมีแนวโน้มแย่ลง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็สามารถดำเนินการต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที เช่น ปิดถนนเส้นที่ทำให้เกิดมลพิษทางอากาศ รวมถึงกำหนดนโยบายอย่างเป็นระบบเพื่อแก้ปัญหาในระยะยาว เช่น ตรวจสอบประเภทรถยนต์ที่สร้างปัญหามลพิษ และอาจเก็บภาษีรถยนต์ประเภทนั้นเพิ่ม การวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในอนาคต

ขณะเดียวกัน กรุงปักกิ่ง (Beijing) ของจีน ก็เป็นอีกหนึ่งตัวอย่างที่ดีของการบริหารจัดการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5 ด้วยการนำมาตรการต่างๆ อย่างครอบคลุมและเป็นระบบ เช่น ควบคุมโรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหิน การจัดหาเชื้อเพลิงสะอาดและรณรงค์ให้ใช้พลังงานสะอาด รวมถึงปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม มีการติดตามและประเมินภาวะมลพิษ กำหนดมาตรฐานต่างๆ และบังคับใช้กฎหมายสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง ทำให้ในที่สุดปริมาณ PM 2.5 และมลพิษต่างๆ ในปักกิ่งลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2017 ปริมาณ PM 2.5 ลดลงถึง 35% เมื่อเทียบกับระดับในปี 2013

Large cities worldwide have been seeking solutions to ease air pollution in order to prevent this issue from affecting various businesses by employing intelligent air quality monitoring systems and implementing measures to ease air pollution. For example, Oslo introduced the Thing Farm Smart Air intelligent technology to monitor air quality which allows residents of the city and related agencies to access information on air quality in real-time. If the air quality is deteriorating, relevant agencies can immediately provide solutions such as closing down roads that are the source of air pollution as well as determine measures to solve the problem in the long term, from checking the types of vehicles that are causing air pollution to making plans to increase taxes for those types of vehicles as well as plan for the development of basic infrastructure in the future.

Meanwhile, Beijing in China provides a good example of environmental management especially regarding the issue of PM2.5 particles. The city has issued various measures to address the problem such as controlling coal power plants, sourcing clean fuel, promoting the use of clean energy, and changing the structure of industries that generate PM2.5 particles by constantly monitoring and assessing the level of pollution, and issuing new standards and strictly implementing environment-related laws. These efforts have resulted in lower levels of PM2.5 particles and other types of pollution in Beijing: in 2017, the level of PM2.5 decreased by 35% compared to those in 2013.

NATURAL DISASTER PREVENTION AND ALERT SYSTEMS

ระบบป้องกันและเตือนภัยธรรมชาติ

อีกประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมที่บางเมืองจำเป็นต้องให้ความสำคัญคือ ระบบป้องกันและเตือนภัยธรรมชาติอัจฉริยะ เช่น ญี่ปุ่น ที่มักเผชิญกับภัยธรรมชาติอยู่บ่อยครั้ง ทำให้ต้องมีระบบเตือนภัยที่ค่อนข้างแม่นยำ เพื่อให้สามารถอพยพประชาชนไปอยู่ในที่ปลอดภัยได้อย่างทันทั่วถึง และต้องมีระบบป้องกันความเสียหาย ช่วยลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินได้ โดยปัจจุบันญี่ปุ่นมีระบบเตือนภัยสึนามิที่นำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ ทำให้สามารถคำนวณความสูงของคลื่นและระดับความเสียหายโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลของรัฐบาลญี่ปุ่น ซึ่งจะช่วยให้รับมือภัยพิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

จะเห็นได้ว่า ‘สิ่งแวดล้อม’ คือ สิ่งที่ทุกฝ่ายต้องให้ความสำคัญ และต้องพยายามรักษาไว้ให้อยู่ในสภาพที่ดีที่สุด เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของผู้นั้นในเมืองนั้นๆ และสิ่งแวดล้อมที่ดีก็ยิ่งถือเป็น ‘แม่เหล็ก’ ทรงอำนาจที่จะดึงดูดและมัดใจผู้มาเยือนซึ่งทุกคนต่างต้องการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์สิ่งที่ดีให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม การจัดงาน MICE ที่แสดงจุดยืนชัดเจนว่าจะพยายามทำทุกทางเพื่อลดผลกระทบต่องานสิ่งแวดล้อม จึงกลายมามาตรฐานใหม่ ที่ชาว MICE ต้องทำ เพื่อตอบสนองความต้องการของคนยุคนี้

Another issue that some cities must also prioritize is the intelligent natural disaster prevention and alert system. Japan has often faced natural disasters and must rely on an accurate intelligent natural disaster alert system in order to allow its citizens to be moved to a safe place in a timely manner. Moreover, the country relies on a prevention system that can lower the rate of loss of lives and properties. Today, Japan has a tsunami alert system that employs artificial intelligence (AI) which can determine the height of waves and the level of losses using information provided by the Japanese government's database, allowing the country to efficiently handle the natural disaster as time passes.

Thus, the environment is now considered a top priority in every sector. All cities are working hard to protect the environment in order to provide a better quality of life for its citizens, while a good environment is still a powerful magnet that can attract and impress visitors to the city. As all stakeholders aim to create a better society and save the environment, MICE event organization that focuses on lowering the impact of the event on the environment has now become a new standard that MICEs should follow in order to cater to the needs of today's audiences.



WHEN MUSIC FESTIVALS NO LONGER PRODUCE A HUGE AMOUNT OF WASTE

เทศกาลดนตรี...ไม่ใช้งานสร้างขยะอีกต่อไป?

เทศกาลดนตรีเป็นอีกกิจกรรมที่รู้กันดีว่าสร้างขยะมหาศาล หลายงานพยายามสรรหาวิธีมากระตุ้นให้คนร่วมงานลดใช้สิ่งของที่กลายเป็นขยะทิ้งไว้ให้ดูต่างหน้าหลังเลิกงาน ซึ่งก็มีตั้งแต่ขอความร่วมมือ หรือหากไม่มีทางเลือกก็ถึงกับกึ่งบังคับให้ทำ อย่างเช่น

เทศกาลดนตรี 'Twisted Frequency' เมือง Nelson นิวซีแลนด์ ที่จัดกัน 5 วันรวด มีคนร่วมงานประมาณ 1,500-2,000 คน เพื่อให้ทุกคนร่วมกันดูแลรักษาธรรมชาติที่อยู่รอบงาน ผู้จัดงานแนะนำให้แฟนดนตรีอย่าพกพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวหรือทิชชูเปียกมางาน ส่วนคนขายอาหารก็ต้องใช้จาน ช้อนส้อมที่ย่อยสลายเองตามธรรมชาติได้ ถ้าใครจะทิ้งขยะที่รีไซเคิลไม่ได้ไว้ที่งานก็ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมเป็นพิเศษ

ส่วนเทศกาลดนตรี 'Tora Bombora' ซึ่งจัดที่นิวซีแลนด์เหมือนกันใช้มาตรการที่เข้มข้นกว่ามากในการลดปริมาณขยะจากงานนี้ โดยตลอด 3 วันของการจัดงานไม่มีถังขยะแม้แต่ใบเดียว โดยให้ผู้มาร่วมงานราว 700 คนดูแลขยะของตัวเองและต้องเอากลับไปทิ้งที่บ้านเองด้วย เพื่อให้รู้ว่าแต่ละคนสร้างขยะมากน้อยแค่ไหน

ข้ามไปที่เกาะอังกฤษ เทศกาลดนตรีที่นั่นมีปัญหาจากเต็นท์ ที่แฟนดนตรีเอามาใช้แล้วไม่เก็บกลับบ้าน British Association of Independent Festivals ประเมินว่า แต่ละปีมีคนทิ้งเต็นท์ไว้ที่งานอีเวนต์ต่างๆ ในอังกฤษประมาณ 250,000 หลัง ซึ่งโดยเฉลี่ยเต็นท์ที่ส่วนใหญ่ทำจากพลาสติกแต่ละหลังหนัก 3.5 กิโลกรัม ซึ่งมีปริมาณเท่ากับหลอดพลาสติก 8,750 หลอด หรือแก้วพลาสติก 250 ใบ

ผู้จัดเทศกาลดนตรี เช่น Rhythm and Vines เลยแนะนำให้บรรดาคนดนตรีซื้อเต็นท์คุณภาพดีขึ้นอีกนิดเพื่อนำกลับมาใช้ซ้ำได้ แทนที่จะซื้อเต็นท์ราคาถูกมาใช้แค่ 3 วันแล้วทิ้งเป็นขยะ

ชาวไมซ์เมืองไทยน่าจะลองเอาไอเดียเหล่านี้มาใช้บ้าง เพื่อช่วยลดปริมาณขยะที่เคยกองเป็นพะเนินหลังงานจบ

Music festivals are notorious for the large piles of trash that eventgoers often leave behind. Thus, many events are now seeking solutions that will encourage festivalgoers to cut down on the amount of waste that would be thrown away after the event, with organizers asking for cooperation from event attendees or even issuing policies to ensure a more environmentally-friendly event.

For example, at the 'Twisted Frequency' festival in Nelson, New Zealand, organizers of the ve-day event which welcomed 1,500-2,000 eventgoers had asked its audiences not to bring single-use plastic items as well as wet tissues to the festival in order to preserve the environment in the area. Moreover, food stalls were required to use plates and utensils that are biodegradable. Those who disposed of unrecyclable waste at the event would also have to pay a special fee.

Meanwhile, the 'Tora Bombora' festival also held in New Zealand employed a much stricter policy in its effort to lower the amount of waste generated at the three-day event. The organizers provided no trash bins throughout the event and all 700 eventgoers must take responsibility for their own trash and bring them home, therefore, everybody saw how much waste they generated.

In the UK, music festivals often faced the issue of tents which festivalgoers would leave behind at the festival site. According to the British Association of Independent Festivals, approximately 250,000 tents are discarded at events each year, with most tents made from plastic and weighted 3.5 kilograms, equal to 8,750 plastic straws or 250 plastic cups.

To combat this issue, music festival organizer Rhythm and Vines suggested that music fans invest in a higher-quality tent which could be reused, instead of relying on cheap tents that are discarded after only three days at the festival.

MICE event organizers in Thailand could take some of these ideas and put them to use to lower the huge amount of waste generated after each event.

อ้างอิง References:

'Developing Attractive Cities with Intelligent Environmental Technology', MICE Intelligence Center, TCEB
www.sustainable-bus.com/electric-bus/electric-bus-public-transport-main-fleets-projects-around-world/mobility.here.com/learn/smart-city-mobility/smart-city-mobility-7-major-cities-getting-it-right
<https://smartcity.taipei/project/116?locale=en>
www.rnz.co.nz/news/national/406307/music-festivals-on-mission-to-cut-landfill-waste

เพราะพัฒนาการของความเป็นเมืองจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากร
มหาศาลมาเป็นต้นทุน และยิ่งใช้ทรัพยากรมากขึ้นเท่าไร
โลกก็ยิ่งเกิดภาวะขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติมากขึ้นเท่านั้น
วันนี้เราจึงอาจต้องกลับมาทบทวนและให้ความสำคัญกับการ
ออกแบบเมืองบนพื้นฐานของความเข้าใจธรรมชาติมากขึ้น
โดยนำองค์ความรู้ทางความคิดและนวัตกรรมมาปรับใช้เพื่อ
รักษาสมดุลระหว่างการพัฒนาและธรรมชาติไปพร้อมๆ กัน

The development of cities requires a huge amount of resources. As more resources are used, the earth is facing a depletion of natural resources. Thus, we must revise and prioritize the importance of city planning while seeking the right balance between city developments and preserving natural resources by making use of our existing knowledge and innovative solutions.

‘Smart Environment’ ใช้อย่างออกหรือไม่

นี่คือโจทย์อันท้าทายกับหลากหลายมิติโดย ‘รศ.ดร.พนิต ภูจันดา’ นายกสมาคมนักผังเมืองไทย ผู้อำนวยการศูนย์สร้างเสริมสุขภาวะเมือง (Healthy Space Forum) และหัวหน้าภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โจทย์ใหญ่ของการออกแบบเมืองในทุกวันนี้

“สำหรับการออกแบบเมือง สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงมี 3 เรื่องใหญ่ ได้แก่ สภาพแวดล้อมในเชิงกายภาพ การพัฒนาในมุมเศรษฐกิจ และการพัฒนาในเชิงสังคม ทั้งสามเป็นวงล้อที่เชื่อมโยงและเกี่ยวพันกัน เพราะเมื่อสิ่งหนึ่งเปลี่ยน ก็จะต้องให้อีกสิ่งเปลี่ยนไปด้วย ดังนั้น ฐานของการพัฒนาเมืองจึงเป็นวงกลมในทุกยุคทุกสมัย

“สมัยก่อนคนส่วนใหญ่อยู่ในชนบท ผลิตอาหารเพื่อกินเองและผลิตของใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อให้มีชีวิตรอดและผ่านพ้นฤดูกาลต่างๆ ไปได้ แต่ปัจจุบันการย้ายถิ่นฐานเข้ามาอยู่อาศัยในเมืองจนเกิดความหนาแน่นสูงขึ้น ทำให้เกิดของเสียและมลภาวะ ระบบการย่อยสลายจัดการไม่ทัน การวางผังเมืองเพื่อจัดการระบบสาธารณูปโภคและการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับสุขอนามัยของคนเมืองจึงเป็นเรื่องเดิมที่ทุกยุคทุกสมัยต้องคำนึงถึง

“ขณะที่การเกิดโรคระบาดที่เป็นภัยคุกคามสุขภาพของมนุษย์ ทำให้กลุ่มนักผังเมืองทั่วโลกต่างพากันถกเถียงและตั้งคำถามว่า มีสาเหตุจากความแออัดหรือเพราะเมืองมีความหนาแน่นสูงเกินไป ทั้งๆ ที่ความแออัดกับความหนาแน่นสูงไม่ใช่คำเดียวกัน โดยสมมติฐานหนึ่งพบว่า เมืองที่มีความเสี่ยงเกี่ยวกับสุขอนามัยมักเกิดจากการขาดการออกแบบที่ดี ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานที่ดีจะรวมถึงที่พักอาศัยซึ่งมีพื้นที่เหมาะสมมีผลต่อระบบสุขภาวะ ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างของอาคารบ้านเรือนที่มีการแบ่งพื้นที่ส่วนตัวและส่วนรวมอย่างเหมาะสม การมีพื้นที่สีเขียวอย่างเพียงพอ รวมทั้งโครงสร้างของการจราจร การสัญจร ระบบน้ำ ฯลฯ ซึ่งต่างมีผลต่อคุณภาพอากาศและน้ำ รู้ไหมว่าในภาคพื้นยุโรปและอเมริกาพบว่า ผู้ติดเชื้อ 70% เป็นคนยากจนอยู่ในชุมชนแออัด ส่วนผู้ที่อยู่ในพื้นที่ซึ่งมีความหนาแน่นสูง แต่มีการวางผังเมือง และการออกแบบที่ดีกลับติดเชื้อเพียงแค่ 30% ดังนั้น การวางแผนพื้นที่และโครงสร้างพื้นฐานที่มีไม่เพียงพอจึงเป็นโจทย์ให้แต่ละเมืองต้องหันกลับมาแก้ไขและจัดการให้ดีขึ้น”

Is ‘Smart Environment’ the ultimate solution?

This is a challenging question with many possible solutions offered by Associate Professor Panit Pujinda, President of the Thai City Planners Society, Director of the Healthy Space Forum, and Head of the Department of Urban and Regional Planning, Faculty of Architecture, Chulalongkorn University.

Key Challenges for City Planning

“In city planning, there are three key issues to consider: the physical environment of the city, the economic dimension of development, and the societal dimension of the development. These three things are connected and related in a circular way, because as one thing changes, the others would also face a shift. Thus, the basis to city planning has always presented itself in a cycle of changes throughout every age.

“In the past, most people would live in rural areas, producing their own food as well as everyday necessities in order to survive through the seasons. However, in this modern age people have migrated to the city until the city has become much denser while they would also generate a huge amount of waste and pollution which cannot be properly managed by the city’s administration in a timely manner. To promote good hygiene for residents of the city regardless of the period of time in history, the administration must introduce city planning in which utilities and basic infrastructure are properly managed.

“During the crisis in which a disease is posing a serious threat to people’s health, city planners worldwide are now questioning whether the spread of the disease is a result of people living in close quarters or because of the high density of cities. These are two different problems. For example, one hypothesis is that cities at risk of public health problems are usually the result of the lack of city planning, as proper basic infrastructure – including homes – greatly contribute to good hygiene, from the structure of homes with a clear division between private and shared spaces, adequate green spaces, to the structure of transportation and water systems, all of which affects the quality of air and water. Did you know that in Europe and the US, 70% of those who contracted the virus lives in cramped communities while those living in dense areas with the right city planning and design only accounted for 30% of all patients? Thus, city planning and the lack of basic infrastructure are challenges that all cities must pay attention to and aim to provide better management in these areas.”

THE CITY

IN

PANIT PUJINDA
พนิต ภูจันดา

VISION

Smart ด้วยวิธีคิด

“เวลาที่เรารู้สึกว่า Smart จำได้ว่าตอนผมเรียนที่เยอรมนียุคนั้นแทบไม่มีเทคโนโลยีเลย แต่เพราะวิธีคิดของเขา Smart อยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีก็ได้ จะเห็นว่า คนในภาคพื้นยุโรปมีคุณภาพชีวิตที่ดี เพราะมี Smart Thinking ด้วยการจัดการทำงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด ชาวเยอรมันทำงานน้อยที่สุดเฉลี่ยสัปดาห์ละ 35 ชั่วโมง หรือวันละ 7 ชั่วโมง ทำให้มีเวลากลับไปพักผ่อน ไปออกกำลังกาย อยู่บ้านสร้างครอบครัว ไปใช้ชีวิตให้มีคุณภาพดี แม้กระทั่งการที่ร้านค้าในเยอรมนีปิด 2 ชม. ทุกจันทร์ถึงศุกร์ ส่วนวันเสาร์ปิด 6 โมงเย็น และปิดร้านวันอาทิตย์ เมื่อร้านค้ามีเวลาปิด ชีวิตคนก็ได้พักผ่อน รัฐไม่ต้องสิ้นเปลืองงบประมาณหรือป้องกันเหตุสาธารณภัย รองรับเหตุจี้ปล้น หรืออีกมุมหนึ่งคือ Smart เพื่อตอบสนองชีวิตให้สะดวกขึ้น เช่น การทำอาหารในเวลาที่สั้นลงด้วยเครื่องมืออะไรบางอย่าง หรือการที่กระทรวงพาณิชย์ของญี่ปุ่นประกาศเปลี่ยนขนาดข้าวสารที่วางขายทั่วไปจากขนาดมาตรฐาน 2,000 กรัมให้เหลือ 300 กรัม เพื่อตอบสนองชีวิตเมืองที่อยู่คนเดียว เพื่อให้ใช้ของให้คุ้มค่า ประหยัดและมีอัตราการทิ้งน้อยลง ขนาดที่ลดลงจึงเหมาะสำหรับการกินหมดภายในวันเดียว จะได้ไม่มีของเหลือเป็นขยะ นี่เป็นตัวอย่างของวิธีคิดที่ Smart ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยี”

แล้วถ้า Smart ด้วยควบคู่กับเทคโนโลยีด้วย

“ไม่นานมานี้ เกาหลีใต้พยายามโปรโมตเรื่องการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุ เพราะหลายคนต้องอยู่คนเดียวในอาคาร ในแฟลต หากเจ็บป่วยขึ้นมาอาจไม่มีใครรู้ จึงได้นำสมาร์ตเทคโนโลยีไปติดตั้งเซอร์กิตในระบบไฟฟ้าและน้ำประปา เพื่อตรวจสอบว่า ช่วงเวลาหนึ่งผู้สูงอายุใช้น้ำหรือไฟต่ำกว่ามาตรฐานหรือไม่ จากนั้นระบบก็จะส่งสัญญาณไปยังสถานีตำรวจหรือสถานพยาบาล เพื่อให้เข้าไปตรวจสอบ ขณะที่ในสหรัฐอเมริกา 2-3 เดือนที่ผ่านมา ก่อนมีวิกฤตโควิด-19 เมืองใหญ่หลายเมืองโดนฟ้องเรื่อง Cashless Society

“เพราะมีแผนให้ประชาชนใช้ทุกอย่างผ่านสมาร์ทโฟน แต่กลับพบว่ายังมีผู้คนที่ไม่ถึงการใช้เทคโนโลยีนี้อีกมาก ประชาชนเกือบ 20-30% ที่ไม่มีแม้กระทั่งบัญชีธนาคาร ทำให้เห็นว่าความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยียังต่ำอยู่จริงแล้ววิธีคิดที่ Smart ถ้ามีเทคโนโลยีที่ดีก็น่าจะส่งเสริมกันได้ แต่ปัญหาใหญ่ตอนนี้คือการเข้าถึงเทคโนโลยีของผู้คน ซึ่งกำลังเป็นปัญหาสำคัญของหลายเมือง เราก็น่าจะควรลดบทเรียนหรือเก็บข้อมูลว่าประชากรมีความสามารถในการเข้าถึงเท่าเทียมกันหรือไม่ ก่อนที่จะนำเอาเทคโนโลยีมาเป็นตัวตั้งหรือตัวเสริม ซึ่งกรณีนี้ทำให้พบว่ายังมีระบบอื่นๆ ที่สามารถนำมาใช้แทนได้ เช่น ระบบจ่ายเงินด้วยใบหน้า (Face Recognition) โดยระบบบัญชีธนาคารของแต่ละคนจะเชื่อมต่อกับภาพใบหน้า หรือการชำระเงินด้วยระบบยืนยันตัวตนผ่านการใช้เสียง (Voice Payment) เป็นต้น”



สำหรับการออกแบบเมือง สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง มี 3 เรื่องใหญ่ ได้แก่ สภาพแวดล้อมในเชิงกายภาพ การพัฒนาในมุมเศรษฐกิจ และการพัฒนาในเชิงสังคม ทั้งสามเป็นวงล้อที่เชื่อมโยงและเกี่ยวพันกัน เพราะเมื่อสิ่งหนึ่งเปลี่ยน ก็จะดึงให้อีกสิ่งเปลี่ยนไปด้วย

In city planning, there are three key issues to consider: the physical environment of the city, the economic dimension of development, and the societal dimension of the development. These three things are connected and related in a circular way, because as one thing changes, the others would also face a shift.



Think Smart

“When we talk about the word ‘smart’ I recall that there was barely any technology to be seen when I was studying in Germany. However, with smart thinking, you don’t need to rely on technology. People in Europe has a better quality of life because they are equipped with ‘smart thinking’ which means they would work with the highest efficiency. Germans are the nationality with the least working hours at an average of 35 hours per week or 7 hours per day. Therefore, they would have time to relax, to exercise, and to spend with their families to ensure a good quality of life. Shops in Germany would close at 8pm on the weekdays, 6pm on Saturdays, and not open at all on Sundays. When shops are closed, people have time to relax and the government would not have to waste their budget on public law enforcement or theft prevention. Another way to look at it is that smart thinking helps make life easier such as using appliances to cook food faster, or the scheme announced by Japan’s Ministry of Commerce to change the standard size of rice packets in the markets from 2,000 grams to 300 grams in order to cater to people living alone in the city so that they can only buy what they need and create less waste. These smaller portions are fit for people to finish in a single day and therefore leave no waste. These examples demonstrate that smart thinking does not need to rely on technology at all.”

Combining Smart with Technology

“Recently, South Korea tried to encourage smart solutions for elderly living, as a large number of senior citizens now lives alone in apartments or flats and no one would be aware if they fall ill. Therefore, the government has installed sensors in the electrical and water systems to determine if there is any point in time that the seniors use less water or electricity than usual. Then, the system will alert police stations or hospitals to visit and check on them.

“Meanwhile, in the US, a few months before the COVID-19 crisis, many large cities were sued for their cashless society schemes. While they encouraged citizens to carry out activities through smartphones, many people still lacked access to this technology. Moreover, 20-30% of all citizens do not even have their own bank accounts. Thus, access to technology is still low. Actually, smart thinking combined with technology could produce great results but the key issue now is the lack of access to technology which is a prominent issue in many cities. We should find out whether people have equal access to technology before introducing any solution that relies on technology. In this case, we may discover that there are other systems that can be implemented instead, such as payments using face recognition technology in which each user’s bank account would be connected to their face, or identity confirmation using voice payment technology.”

Smart Environment กับสถานการณ์ปัจจุบัน

“หากย้อนกลับไปก่อนน้ำท่วมเมื่อปี 2554 นิคมอุตสาหกรรมต่างพากันเลือกที่ดินราคาถูกตั้งโรงงาน แต่พอผ่านเหตุการณ์นั้นมา ทำให้ใส่ใจในการเลือกสถานที่และสภาพแวดล้อมเพื่อลดความเสี่ยงมากขึ้น ในประเทศเพื่อนบ้านอย่างฮ่องกง หลังใช้ห้วงนครบาบ ห้างน้ำของเมือง ได้รับการจัดการใหม่หมด เป็นประตูอัตโนมัติ ก๊อกรับระบบเซ็นเซอร์ ฯลฯ

“ผมมองว่าหลังจากนี้สิ่งที่เป็วิธีชีวิตใหม่และเทคโนโลยีจะต้องได้รับการสรุปให้เป็นมาตรฐาน หรืออาจถึงขั้นยกระดับเป็นกฎหมาย โดยเฉพาะการคำนึงถึงสุขอนามัยเป็นเรื่องพื้นฐานของทุกเมือง มีการคาดการณ์กันว่าต่อไปพื้นที่ส่วนตัวจะเล็กลง และพื้นที่ส่วนรวมจะมากขึ้น พื้นที่สาธารณะหรือด้านนอกจะถูกใช้มากขึ้น อย่างเช่นที่ สหรัฐอเมริกาบางเมืองยอมให้ร้านขายยพื้นที่ออกมาด้านนอก

“เพราะระบายอากาศได้ดี มีระยะห่าง และทำความสะอาดง่ายกว่า มีการคาดการณ์ว่าต่อไป การเข้าออกอาคาร หรือแม้แต่การออกแบบสถาปัตยกรรมเมืองและอาคารต่างๆ จะเปลี่ยนไป อาจต้องคำนึงถึงการออกแบบตำแหน่งจุดติดตั้งเครื่องสแกนอุณหภูมิ มีการออกแบบระยะห่างที่เหมาะสม รวมถึงคำนึงถึงระบบปรับอากาศภายในอาคารที่ถูกสุขอนามัยมากขึ้น

“สำหรับโซนนอกเมืองของหลายๆ เมืองก็จะมี ‘Pocket Park’ เป็นพื้นที่ที่สาธารณะใช้เป็นสถานที่จัดงานหรืออีเวนต์ได้ โดยมีกลไกเอาพื้นที่ส่วนตัวไปใช้อย่างส่วนรวม เช่น ญี่ปุ่นมีเครื่องมือที่เรียกว่า Privately Owned Public Open Space (POPS) รัฐอาจสร้างแรงจูงใจให้เอกชนมีพื้นที่สีเขียวที่ผ่านการรับรองแบบที่ถูกต้อง โดยแลกกับการได้รับสิทธิในการสร้างอาคารที่มีจำนวนชั้นสูงขึ้น และมีการพัฒนาร่วมกันในที่สุด

“สิ่งต่อมา คือ ความฉลาดในด้านลดการสัมผัส ด้วยการจำกัดระยะห่าง ตีตารางแบ่งเขตกำหนดวิธีการยืนโดยสารและมีอุปกรณ์อื่นกดปุ่มลิฟต์เพื่อลดการสัมผัสโดยตรง นอกจากนี้มีวิธีเพื่อเลี่ยงจากผู้คนที่เข้าไปอยู่ในห้องโดยสารจำนวนมากทางออกอาจจะเป็นการติดลิฟต์เพิ่ม แต่วิธีคิดแบบ Smart ช่วยจัดการได้ เช่น ออฟฟิศอาจส่งเสริมให้พนักงานวัยหนุ่มสาวเดินขึ้นลงแทน พร้อมมอบสิ่งจูงใจเป็นค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น ส่วนธุรกิจและอุปกรณ์ในระบบขนส่งต่างๆ เช่น การใช้รถยนต์สาธารณะ ที่พักที่อยู่รวมกัน โคเวิร์กสเปซ หรือขยะที่มาจากของที่วนกลับมาใช้ใหม่ รวมถึงระบบขนส่งมวลชนที่มีผู้ใช้จำนวนมาก สิ่งเหล่านี้จะต้องกลับมาปรับตัวและเปลี่ยนวิธีคิดครั้งใหญ่ เพื่อรองรับกับวิถีใหม่ ที่ให้ความสำคัญกับเรื่องสุขอนามัย ความสะอาด และสิ่งแวดล้อมด้วย”



Smart Environment for the New Normal

“Before the big flood in Thailand in 2011, industrial parks would select cheap land as a location to build factories. Now, after that natural disaster, people are more selective about location and environment in order to lower certain risks. For example, in Hong Kong, after the bird flu crisis, all toilets in the city were equipped with automatic doors and sensor-activated taps.

“After the COVID-19 crisis, the new way of life and the new technology that we employ will have to be standardized or even legally required as public hygiene is a basic requirement for all cities. Some have predicted that personal space will become smaller while public spaces will become larger and outdoor spaces more utilized. In the US, some cities have allowed shops to expand their spaces outside as it allows for better ventilation, better distancing, and are also easier to clean. Moreover, some have said that entrances to buildings or even the architecture of buildings will change in order to allow for body temperature scanners and physical distancing, while indoor air conditioning will become more hygienic.

“For rural zones, many cities have constructed ‘pocket parks’ where semi-public places events can be organized using private spaces in a public manner such as in Japan where the scheme is called Privately Owned Public Open Space (POPS). The public sector could encourage the private sector to construct green spaces with designs which have been approved by the city’s administration in exchange for the right to construct taller buildings, which will ultimately lead to more private-public joint development.

“Next, we need to seek out smart solutions that will decrease person-to-person contact by enforcing physical distancing such as determining standing spaces for elevator passengers and using other devices to press elevator buttons to avoid direct contact. There are also other ways to prevent a large number of people from boarding a certain elevator at the same time. Although the obvious solution would be installing more elevators, there are smart alternatives such as encouraging young office workers to take the stairs and reward them with monetary incentives. Meanwhile, other solutions associated with the sharing economy such as vehicle sharing, co-living and co-working spaces, recycled waste, and public transportation systems that serve a large number of people would need to be adapted in order to fit the new normal way of living where hygiene, cleanliness, and the environment are prioritized.”



เมืองที่มีความเสี่ยงเกี่ยวกับสุขอนามัย มักเกิดจากการขาดการออกแบบที่ดี ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานที่ดีจะรวมถึง ที่พักอาศัยซึ่งมีพื้นที่เหมาะสมมีผล ต่อระบบสุขภาวะ

Cities at risk of public health problems are usually the result of the lack of city planning

มอง Smart Environment กับ MICE

“ในยุคหลังๆ การเดินทางของผู้คนเปลี่ยนไปจากการเยี่ยมชมกลายเป็นการมีประสบการณ์ร่วมมากขึ้น เมื่อกลุ่มนักท่องเที่ยวไมซ์เข้ามาเพื่อทำงานประชุมและท่องเที่ยวในคราวเดียวกัน ทุกสิ่งก็ย่อมขยายตัวมากขึ้นในทุกมิติ การตั้งรับของเมืองจึงยังต้องการจัดการที่ดี การเอาไมซ์มาเป็นตัวชูโรง ทำให้เศรษฐกิจฐานรากอื่นได้รับการสนับสนุนไปด้วย ดังนั้น KPI (เคพีไอ) ไม่ได้อยู่ที่จำนวนและรายได้จากนักท่องเที่ยวไมซ์ แต่เป็นคุณภาพและการกระจายรายได้ไปสู่สิ่งอื่นๆ มากกว่า ท้องถิ่นจึงต้องมีความสามารถรับรองเรื่องพื้นฐานได้ ตั้งแต่สิ่งแวดล้อม น้ำ อากาศ การจัดการขยะ ระบบขนส่งมวลชน ฯลฯ ทุกอย่างมันจะต้องปรับกันเป็นองค์ภาพ เพราะนักท่องเที่ยวไมซ์ต่างพากันเข้าถึงท้องถิ่นมากขึ้น ไม่ได้เห็นแค่ผิวๆ พวกเขาอาจพักอาศัย อยู่ยาวนานขึ้น มีอัตราการใช้จ่ายต่อวันสูงขึ้น สิ่งที่เราควรทำก็คือทำอย่างไรให้เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ได้ถูกขับเคลื่อนให้กลายเป็นเสน่ห์ รวมทั้งสิ่งแวดล้อมก็ได้รับการถนอมหรือถูกใช้อย่าง Smart และรู้ค่า เพราะในสถานการณ์เช่นนี้ ไมซ์เข้ามาช่วยสร้างรายได้ให้ก็จริง แต่ท้องถิ่นเองก็ต้องเข้มแข็งด้วย”

ภาพของเมืองที่มีศักยภาพในยุคนี้จึงไม่ใช่การมองแค่ความก้าวหน้าหรือความยั่งยืนเท่านั้น แต่ต้องใส่ใจรายละเอียดสังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงคุณภาพชีวิตของผู้คน ทั้งผู้อาศัยและผู้มาเยือนมากขึ้นด้วย

MICE and Smart Environment

“In recent years, people have shifted from traveling to visit events to traveling to enjoy shared experiences. Once MICE travelers visit cities to attend meetings and travel at the same time, everything must be develop to cater to this group. Cities need to be managed well when it comes to MICE as it will also enable other parts of the economy to be developed. Therefore, the KPI does not only consist of the number of travelers and the revenue generated, but also of the quality of travelers and the income that is distributed within the city. Furthermore, the local administration must be able to manage basic infrastructure such as the environment, water, air, waste management, and public transportation. Everything must work well together because nowadays MICE travelers are keen to experience local communities: they tend to stay longer and spend more per day. What we should do is preserve the charm of unique communities while conserving the environment in a smart way. In these cases, MICE activities can generate more income for communities, but communities must also know their strength as well.”

In this era, cities cannot only focus on development or sustainability: they should also pay attention to social issues, the environment, and the quality of life of both residents and visitors alike.

GREEN STOCKHOLM

หลากหลายไอเดียรักษ์โลกของ 'สต็อกโฮล์ม' เมืองสุดกรีน

Ideas to Save the Earth





พูดถึงเมืองต้นแบบด้านสิ่งแวดล้อม ต้องยกให้ ‘สต็อกโฮล์ม’ (Stockholm) เมืองหลวงและเมืองใหญ่ที่สุดของสวีเดน ซึ่งเคยได้รับรางวัลเมืองหลวงที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแห่งแรกของยุโรป (European Green Capital) เมื่อปี 2010 ทั้งยังได้ประกาศจุดยืนชัดเจนว่า ภายในปี 2040 จะเลิกใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลโดยสิ้นเชิง และต้องลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้มากกว่าที่ปล่อยก๊าซเหล่านั้นออกมา (Climate Positive)

สิ่งที่สต็อกโฮล์มให้ความสำคัญมากคือใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการกำหนดนโยบายและจัดสรรงบประมาณอย่างชัดเจน พร้อมลงมือทำอย่างจริงจัง และเป็นขั้นเป็นตอน เพื่อเดินไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

ซึ่งมีโครงการหนึ่งที่เด่นมากคือ ‘GrowSmarter’ ที่ได้นำหลากหลายโซลูชันมาบริหารจัดการเมือง เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้ชาวเมืองและแขกผู้มาเยือนได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม โครงการนี้ทำให้สต็อกโฮล์มได้รับรางวัล ‘World Smart City Awards’ เมื่อปี 2019 มาแล้ว

โครงการ GrowSmarter มีหลายโซลูชันที่น่าสนใจ ที่เมืองอื่นอาจหยิบยกไปพัฒนาเมืองตัวเองได้ เช่น

When it comes to being a leader in environmental management, Stockholm, Sweden’s capital and its largest city, was the first to receive the European Green Capital award in 2010. Stockholm has also announced that it aims to become the first city in the world with a positive carbon footprint by the year 2040 as it will completely cease the use of fossil fuels.

Moreover, Stockholm is focused on using resources to its full capacity by issuing policies and allocating clear budgets to achieve its goal while carrying out its projects in a tangible and effective manner.

An outstanding project is ‘GrowSmarter’ which has utilized various solutions to manage systems in the city with the aim to lower environmental effect so that its residents and visitors can enjoy better environment. This project also earned Stockholm the ‘World Smart City Awards’ in 2019.

Some of the interesting solutions introduced through the GrowSmarter project that can also be used in other cities included:

PROMOTING THE USE OF BIOFUEL

ส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ

สวีเดนถือเป็นประเทศแกนนำในการเน้นการใช้พลังงานหมุนเวียนสูงมาก ถึงเกือบ 55% ของการใช้พลังงาน โดยปั๊มน้ำมันในสต็อกโฮล์มจะมีเชื้อเพลิงชีวภาพที่ผลิตจากสิ่งปฏิกูลจำหน่าย ซึ่งแท็กซี่และรถยนต์ทั่วไปจะนิยมใช้เชื้อเพลิงนี้ ต่อมาก็พยายามส่งเสริมให้รถตู้และรถบรรทุกขนาดใหญ่หันมาใช้พลังงานแบบนี้ด้วย

Sweden is considered one of the leading countries when it comes to the use of renewable energy which accounts for nearly 55% of total energy. At gas stations in Stockholm, biofuel made from waste is offered, with taxis and automobiles opting to use this type of fuel. The city is also encouraging vans and large trucks to switch to this type of energy as well.



UTILIZING EXCESS HEAT

ใช้ประโยชน์จากความร้อนเหลือทิ้ง

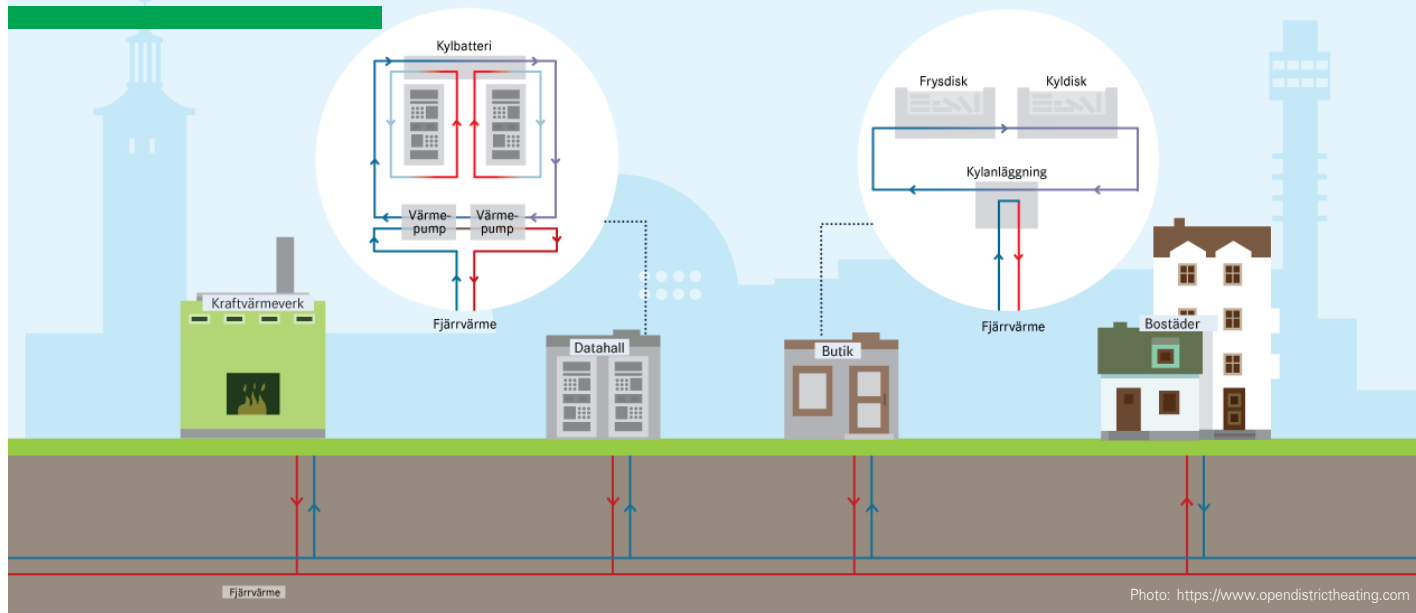


Photo: <https://www.opendistrictheating.com>

บรรดาศูนย์การค้าและดาต้าเซ็นเตอร์ที่ใช้เครื่องปรับอากาศและตู้แช่เย็นจำนวนมากได้ปล่อยความร้อนเหลือทิ้งปริมาณมหาศาล ซึ่งการกำจัดให้หมดก็มีต้นทุนสูง ดังนั้น Stockholm Exergi บริษัทพลังงานที่บริหารจัดการระบบทำความร้อนและความเย็นของอาคารบ้านเรือนในเมืองนี้ จึงได้ทำระบบ ‘Open District Heating’ นำความร้อนเหลือทิ้งจากแหล่งดังกล่าว มาทำความร้อนอาคารอื่นที่เป็นลูกค้าของบริษัท เพราะสต็อกโฮล์มมีท่อส่งความร้อนใต้ดินความยาวมากถึง 2,800 กิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ตึกประมาณ 10,000 แห่งทั่วเมือง ทำให้สามารถนำพลังงานความร้อนในรูปของน้ำร้อนป้อนเข้าสู่โครงข่ายนี้ได้อย่างง่ายดาย ในปี 2018 ความร้อนเหลือทิ้งจากแหล่งต่างๆ นำไปทำความร้อนให้กับอะพาร์ตเมนต์ในกรุงสต็อกโฮล์มได้มากถึง 31,000 ยูนิต และตั้งเป้าว่าจะเพิ่มเป็นเกือบ 60,000 ยูนิตในอนาคต

นอกจากนี้ ที่สถานีรถไฟกลางของสต็อกโฮล์ม (Central Station) ก็มีระบบกักเก็บความร้อนจากตัวผู้โดยสารที่มาใช้บริการวันละกว่า 250,000 คน เพื่อนำไปใช้เป็นพลังงานให้ความร้อนแก่อาคาร Kunsbrochuset ที่อยู่ใกล้กันนั้น ช่วยให้อาคารดังกล่าวลดการใช้พลังงานเพื่อทำความร้อนได้มากถึง 5-10% ขณะเดียวกันสถานีรถไฟก็ใช้น้ำจากทะเลสาบ Klara ที่อยู่ใกล้กันมาเป็นพลังงานในระบบปรับอากาศ ซึ่งเรียกได้ว่า เป็นการใช้พลังงานจากสิ่งแวดล้อมได้อย่างคุ้มค่าจริงๆ

Shopping malls and data centers typically use air conditioners and coolers that would emit a huge amount of heat which is expensive to properly get rid of, therefore, Stockholm Exergi – a company that manages the city’s heating and cooling systems – has introduced the ‘Open District Heating’ which utilizes excess heat from these sources to heat other buildings that uses the company’s services. As Stockholm boasts 2,800 kilometers of underground heating pipes that serve about 10,000 buildings across the city, heat in the form of hot water can be easily pumped into this network. In 2018, the company heated 31,000 apartment units in Stockholm and targets to increase this number to 60,000 units in the future.

Moreover, at Stockholm Central Station, a system to harvest heat from the 250,000 passengers using this transportation hub was established to heat the Kunsbrochuset building nearby, allowing the building to lower the use of energy to heat the structure by up to 5-10%. At the same time, the station uses water from Lake Klara in the area to power the air conditioning system, demonstrating that energy from the surrounding environment can be put to good use with careful management.

AUTOMATIC WASTE COLLECTION SYSTEM

ระบบเก็บขยะอัตโนมัติ

สต็อกโฮล์มใช้ระบบนี้เพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด พร้อมเพิ่มอัตราการรีไซเคิล การเก็บขยะด้วยวิธีนี้ ชาวเมืองจะแยกขยะในบ้านตัวเอง ใส่ถุงคนละสีตามประเภทขยะ ก่อนเอาไปทิ้งที่จุดทิ้งขยะของชุมชน ซึ่งจะส่งขยะผ่านท่อไปยังที่จัดการขยะใต้ดินเพื่อจัดการขยะแต่ละประเภทอย่างเหมาะสมต่อไป มีการประเมินว่า การจัดการขยะด้วยวิธีนี้ช่วยลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ 71% ลดการเดินทางเพื่อเก็บขยะลง 90% และลดปริมาณขยะที่ยังไม่คัดแยก 66% นอกจากนี้ ยังทำให้ต้องการพื้นที่จัดการขยะน้อยลง จึงเหลือพื้นที่เพื่อใช้ประโยชน์อื่นๆ มากขึ้น

Stockholm uses this waste collection system to efficiently utilize its resources while increasing the rate of recycling activities. With this system, residents of Stockholm would sort their waste into color-coded trash bags before depositing them at the community waste collection spot. Then, the waste would be sent through underground tubes to the underground waste management center to be managed properly. The city estimated that this system can lower carbon dioxide emission by 71%, decrease the amount of travel to collect waste by 90%, and decrease unsorted trash by 66%. Moreover, the system allows the city to cut down on waste management space that could be put to other uses.

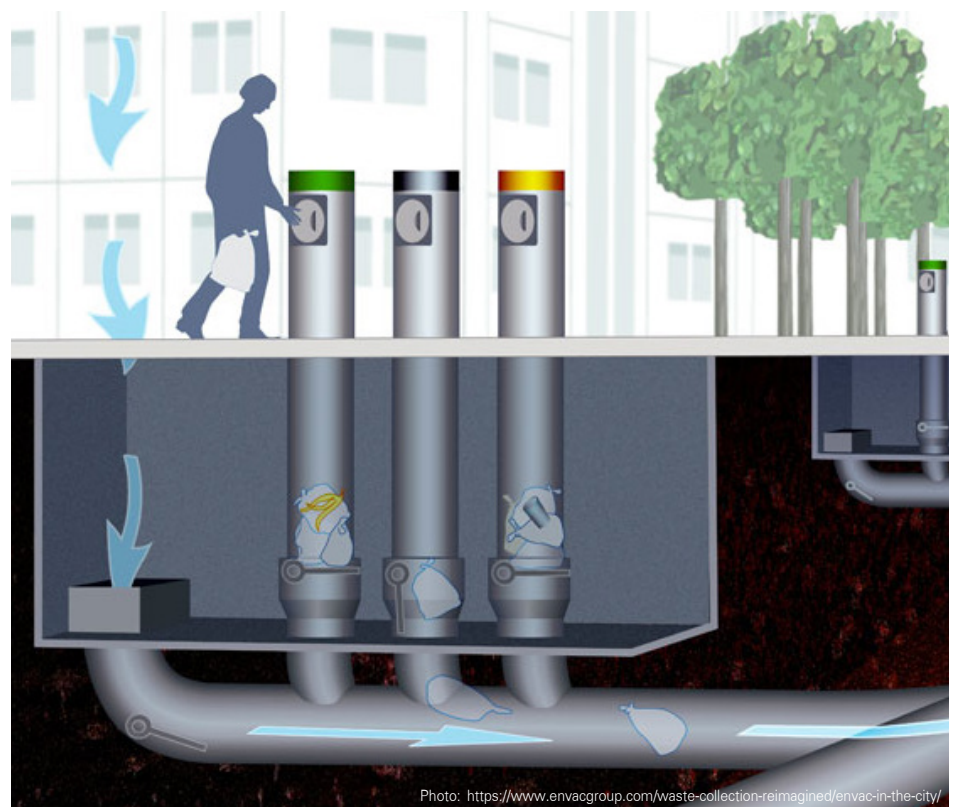


Photo: <https://www.envacgroup.com/waste-collection-reimagined/envac-in-the-city/>



ELECTRIC CAR SHARING

บริการใช้รถยนต์ไฟฟ้า

การจราจรติดขัดและหาที่จอดรถยากเป็นอีกปัญหาของเมืองใหญ่ทั่วโลก สต็อกโฮล์มจึงใช้ 'Green Parking Index' มาช่วยลดความต้องการพื้นที่จอดรถ ด้วยการกระตุ้นการใช้การเดินทางด้วยวิธีอื่นแทน เช่น 'Valla Torg' ที่เจ้าของอาคารได้ให้บริการแชร์รถยนต์ไฟฟ้าแก่คนทั่วไป โดยคนที่อาศัยอยู่อาคารแห่งนี้สามารถใช้บริการได้ฟรีในช่วงทดลอง โครงการนี้กระตุ้นให้คนไม่จำเป็นต้องซื้อรถยนต์ส่วนตัว ทำให้ไม่ต้องการพื้นที่จอดรถ มีการประเมินเบื้องต้นว่า การทำแบบนี้ช่วยลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 90% และผู้พักอาศัยประมาณ 16.3% สนใจที่จะซื้อรถมาใช้เอง

แนวทางที่เล่ามาเหล่านี้น่าจะช่วยให้ 'สต็อกโฮล์ม' เดินไปสู่เป้าหมายการเป็นเมืองปลอดการใช้พลังงานฟอสซิลได้สำเร็จในปี 2040 และขณะเดียวกันเมืองไมซ์ทั่วโลกก็สามารถนำแนวคิดเหล่านี้มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาเมืองให้เติบโตโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

Traffic jams and difficulty seeking parking spots are key issues in large cities worldwide. Thus, Stockholm has introduced the 'Green Parking Index' to lower the demand for parking space by encouraging its citizens to use other modes of transportation. For example, at 'Valla Torg', the owner of the building offers an electric car sharing service to the general public and tenants of the building can use the service for free during the trial period. Projects like this make it possible for people to avoid buying their own cars and cut down on parking spaces. The city estimated that this type of project can decrease carbon dioxide emissions by 90% while only 13.6% of building tenants are interested in owning private cars.

These projects are helping 'Stockholm' towards becoming truly fossil fuel-free by 2040. At the same time, other MICE cities worldwide can take these ideas to develop their cities while also saving the environment.

ที่มา Source :

- <https://sweden.se/climate/#climate-smart-cities>
- <https://international.stockholm.se/city-development/the-eco-smart-city/>
- <https://www.bbc.com/news/technology-38404884>
- https://grow-smarter.eu/inform/blog-updates/blog-archive/?c=search&keyword=stockholm_blog
- <https://sweden.se/nature/7-examples-of-sustainability-in-sweden/>
- <https://professionals.visitstockholm.com/why-stockholm/artiklar-till-why-stockholm/sustainability/>
- <https://whitearkitekter.com/project/stockholm-waterfront/>

A GREEN EVENT VENUE

สถานที่จัดงานสุดกรีน



ในฐานะเมืองหลวงที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแห่งแรกของยุโรป (European Green Capital) 'สต็อกโฮล์ม' มีสถานที่จัดงานหลายแห่งที่ให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่ที่จะยกมาเล่าในที่นี้คือ Stockholm Waterfront Congress Centre ที่สร้างจากวัสดุก่อสร้างที่เคยเป็นของตึกเก่าในบริเวณนี้ พร้อมติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ขนาดรวม 1,040 ตารางเมตร เพื่อกักเก็บพลังงานความร้อนจากแสงอาทิตย์วันละ 1 เมกะวัตต์ มาใช้ประโยชน์ และมีโซลูชันระบบปรับอากาศและทำความร้อนแบบประหยัดพลังงาน สถานที่จัดงานแห่งนี้ได้รับการันตีความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจาก 'Green Key' สัญลักษณ์สิ่งแวดล้อมระดับสากลที่มอบให้กับโรงแรมและสถานที่จัดงานที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจที่เน้นความยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

As the first European Green Capital, Stockholm offers multiple event venues that are environmentally-friendly for MICERs. An outstanding example is the Stockholm Waterfront Congress Centre that is constructed from material from old buildings in the area. The center has also installed 1,040 square meters of solar cell panels as well as energy-saving air conditioning and heating systems. For its efforts, the venue has received the 'Green Key' certification which is an international eco-label awarded to hotels and other establishments that focus on sustainability and the environment.

PUBLIC SPACE MANAGEMENT

จัดการพื้นที่ขนาดใหญ่ วิธีชีวิตใหม่ที่เราต้องเรียนรู้

Learning to Live with the New Normal

ในขณะที่หลายประเทศผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์ เริ่มวางแผนให้ผู้คนกลับไปใช้ชีวิตและทำงานตามปกติ เช่นเดียวกับบ้านเราภาครัฐค่อยๆ ผ่อนคลายให้กิจการต่างๆ กลับมาให้บริการได้ ภายใต้มาตรการด้านสุขอนามัย (Hygiene) เน้นให้ความสำคัญกับการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) พร้อมกับพยายามสร้างเสริมระบบด้านสุขอนามัยและความสะอาดของอาคารสถานที่

ดังที่ศูนย์อนาคตศึกษา ฟิวเจอร์เทลส์ แล็บ (FutureTales Lab by MQDC) ได้วิเคราะห์ผลกระทบแบบชั่วคราวและสิ่งที่จะกลายเป็นปรากฏการณ์ 'New Normal' ในอนาคตทั้งในแง่พฤติกรรมการใช้ชีวิต การใช้เทคโนโลยี การเดินทาง การดูแลสุขภาพ รวมถึงประเด็นด้านการจัดการพื้นที่และด้านสิ่งแวดล้อมที่ไม่ควรมองข้าม และอาจกลายเป็นความปกติใหม่ของภาคธุรกิจบริการเช่นกัน

ดร.การดี เลียวไพโรจน์ หัวหน้าคณะที่ปรึกษาฟิวเจอร์เทลส์ แล็บ บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวล็อปเม้นต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้หยิบยกประเด็นสำคัญนำมาวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือ Web of Impact หรือเครื่องมือวิเคราะห์ผลกระทบของสิ่งที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ครอบคลุมด้านสังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม การเมือง และค่านิยม เพื่อให้เห็นถึงผลกระทบทางสังคมในอนาคตที่อาจจะเกิดขึ้นหลังพ้นภาวะวิกฤต COVID-19 เกี่ยวกับเทรนด์ที่สังคมไทยควรจะต้องรับ

“ต่อไปความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยจะเป็นสิ่งที่ต้องคำนึงถึงเป็นอันดับแรกๆ ในพื้นที่สาธารณะหรือจุดที่มีคนพลุกพล่าน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริการบางอย่าง เช่น ห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร ต้องปรับไปสู่ Online Service มากขึ้นเพื่อตอบโจทย์การบริการ ต่อไปอุปกรณ์ไฮเทคแบบที่สวมใส่หรือพกพาได้จะพัฒนามากขึ้น มีฟังก์ชันที่เข้าถึงข้อมูลหรือสถานที่ ณ จุดนั้นว่าปลอดภัยหรือไม่ ระบบของอาคารจะไม่ได้มีแค่โครงสร้างหรือความสวยงามเท่านั้น แต่เรื่องของน้ำไฟ เครื่องปรับอากาศจะถูกยกเครื่องใหม่ในการควบคุมมาตรฐานภายในอาคาร รวมถึงอากาศภายนอกรอบๆ สถานที่ และเรื่อง PM2.5 ด้วย”

อย่างไรก็ตาม ดร.การดี ให้ความเห็นว่า ไม่เพียงแต่พฤติกรรมที่ต้องปรับเปลี่ยนเท่านั้น เรื่องของสิ่งแวดล้อมก็ได้ถูกกล่าวถึง เพราะไม่สามารถแก้ไขได้ในระยะสั้น แต่สามารถชะลอปัญหานี้ได้ด้วยความร่วมมือทุกภาคส่วน ตั้งแต่ระดับบุคคลไปจนถึงภาพใหญ่อย่างการจัดการพื้นที่สาธารณะ นับตั้งแต่การออกแบบเมืองเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว ลดมลภาวะและการใช้พลังงานสะอาด และเป็นมิตรกับทุกชีวิตในพื้นที่ใกล้เคียง

“สำหรับเรื่องการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สาธารณะ (Public Space / Indoor Technology with Health Factor) จะกลายเป็นมาตรฐานใหม่ของสถานประกอบการ ทั้งอาคาร สำนักงาน และศูนย์การค้าขนาดใหญ่ เพราะจากความไม่เชื่อมั่นและความวิตกกังวลในเรื่องความไม่ปลอดภัย หากต้องออกไปยังพื้นที่สาธารณะต่างๆ ทำให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องในด้านนี้ต้องมีการวางแผนรับมือ และสร้างเครื่องมือเพื่อให้ผู้บริโภครู้สึกปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เช่น มีการวางระบบฆ่าเชื้อ มีความเข้มข้นในการจัดการระบบ และการกำหนดมาตรฐานระบบการทำความสะอาด (Clean Air Quality) ภายในอาคารและอาจจะเป็นโอกาสใหม่สำหรับอาคารสถานที่ ซึ่งมีพื้นที่ Outdoor ที่อาจถูกนำมาปรับใช้มากขึ้น พร้อมกับเป็นโอกาสใหม่ของกลุ่ม Health Tech ที่ไม่ใช่แค่เรื่องกายภาพ แต่จะเกิดความร่วมมือใหม่ในการพัฒนาธุรกิจที่มอบความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ ทั้งเครื่องสแกนวัดอุณหภูมิ เครื่องฆ่าเชื้อโรค ตู้จำหน่าย Hygiene Set และอาจจะเกิด Touchless Society มากขึ้นมีประตูอัตโนมัติ หรือออกแบบให้รู้สึกสัมผัสน้อยลง แต่ตอบสนองการใช้เหมือนเดิม รวมทั้งเกิดการยอมรับในการใช้คิวอาร์โค้ดหรือแม้แต่ AR มากขึ้น”

เมื่อถามว่าสิ่งที่จะถูกเปลี่ยนไปในอนาคต เธอตอบว่า “บางสิ่งอาจจะเป็นการปรับ Semi Normal เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและสถานการณ์นั้นๆ ไม่ใช่เป็นการยกเลิกหรือเปลี่ยนไปในระยะยาว แต่วิถีคิดของบางธุรกิจอาจจะต้องปรับตัวใหม่ หรือสร้าง Business Model ใหม่ด้วย เช่น โรงภาพยนตร์แบบเดิมอาจจะยาก คงต้องปรับไปสู่การเปิดพื้นที่ใหม่ๆ เช่น ทำ Private Party หรือ Private Conference พร้อมกับสร้างความมั่นใจเรื่องระยะห่างและความสะอาดมากขึ้น เช่นเดียวกันกับการจัดคอนเสิร์ตแบบแอนะล็อกที่รวมคนไว้ที่เดียวจำนวนมาก ถ้ายิ่งทำรูปแบบนี้อาจจะยาก คงต้องปรับไปสู่การทำไลฟ์สดริมฝั่ง (Live Streaming) ควบคู่ หรือมีไอเดียใหม่ๆ ด้านรีเทลขนาดใหญ่ที่รวมทุกอย่าง มีระบบ One Stop Service ไว้ที่เดียวอาจจะไม่ตอบโจทย์ ควรต้องปรับสเกลให้เล็กลง หรือทำไลฟ์พาร์ หรือเครื่องมืออื่นๆ ทางออนไลน์และเทคโนโลยีทุกอย่างต้องหันกลับมาตอบใจเรื่องความปลอดภัย ความมั่นใจและความรู้สึกของผู้ใช้งานมากขึ้น”

บางมุมที่เรามองว่าการเปลี่ยนแปลงนำมาสู่วิกฤต แต่หลายครั้งวิกฤตก็สามารถเป็นจุดเริ่มต้นทำให้เกิดการสร้างโอกาสใหม่ๆ และเป็นตัวผลักดันให้กิจกรรมต่างๆ และธุรกิจต้องปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ได้ด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะการคำนึงถึงความปลอดภัยที่ต้องเลือกมากก่อนเป็นอันดับแรก ณ เวลานี้





Several countries have now eased up on lockdown measures and allowed its citizens to return to their normal way of life. In Thailand, the government has also allowed businesses to serve customers as long as they operate in line with measures which ensure public hygiene and social distancing. Business operators must also implement systems that promote hygiene and cleanliness of the business site. FutureTales Lab by MQDC has analyzed the short-term effect of what will become the ‘new normal’ in future societies from our way of life, the way we use technology, transportation, healthcare, as well as city and environmental management which are all likely to become the ‘new normal’ way in the service sector.

Dr. Karndee Leopaibrote, Head of the Advisory Committee of FutureTales Lab at Magnolia Quality Development Corporation Limited talks about the Web of Impact tool which can analyze both the direct and indirect effects of the crisis, ranging from societal, technological, economic, environmental, political, to effects regarding social values that will demonstrate what the future of Thailand will look like after the COVID-19 crisis as well as how we can prepare for what is to come.

“From now on, trust and safety will be the key priorities when it comes to public spaces or areas with large crowds. Some services will definitely be affected, such as department stores and restaurants where more online services will need to be offered in order to cater to customers in this new situation. Also, wearable technology or portable gadgets will become more developed and will be able to provide information on the level of safety of certain areas. Meanwhile, buildings will no longer only focus on structure or beauty, but all utilities including water, electricity, and air conditioning systems will have to comply with new safety standards for indoor areas, outdoor areas, as well as measures to address PM2.5 particles.”

Dr. Karndee added that as behaviors shift, the environment must also be taken into consideration as this issue cannot be solved in the short term period, rather, environmental problems can be alleviated with cooperation from all sectors, from the individual level to larger scale projects like public area management, while cities need to focus on urban planning in order to increase green spaces, lowering pollution levels, and promoting the use of clean energy that is safe for all living things in the area.

“Changing public spaces with the use of indoor technology in consideration to the health factor will become the new standard of business venues, from buildings, office buildings, to large shopping

centers due to concerns regarding the safety of public spaces. Therefore, businesses must make plans and employ various tools to make consumers feel safer, for example, installing a disinfecting system for buildings as well as setting a standard for clean air quality indoors. Moreover, this could open up new opportunities for buildings with outdoor areas which could become more frequently utilized as well as for health technology in which new business opportunities could arise to facilitate consumers such as temperature scanners, disinfecting tools, and vending machines for hygiene sets. Another possibility is the rise of the touchless society in which there are more automatic doors and designs to lower the frequency of physical contact while keeping the same functions. QR codes and augmented reality (AR) technology could also become more widely accepted.”

As for changes in the future, she revealed that, “Some things may become ‘semi normal’ in the future in order to cater to customers in that business to avoid ceasing the business altogether or initiating long-term changes. However, certain businesses will need to adapt or seek new business models. For example, traditional cinemas will find it difficult to conduct business in the same way, and may need to offer existing spaces to private parties or private conferences instead, while also creating convenience for consumers through physical distancing and hygienic measures. Moreover, concerts held analog-style which would gather a large number of people in the same place will need to adapt to offer livestreaming services or employ other new ideas. Meanwhile, large retailers that offer a one-stop service may not be able to continue doing business in the same way, and may need to offer services on a smaller scale, introduce drive-through services, or implement new online tools and technology. Every business will need to address safety, security, and the emotional state of users.”

Though we may think that changes can result in a crisis, however, in many cases, a crisis could also serve as the beginning of new opportunities and result in new activities and new changes for businesses that seek to adapt to this new situation in which safety is the priority for all.

ที่มา

-FutureTales Talk : FutureTales LAB by MQDC

-Podcast วิถีความเปลี่ยนแปลงของชีวิตจากวิกฤต COVID-19 ที่เรียกว่า 'New Normal' by Techsauce Thailand

JUST KEEP THE DISTANCE!

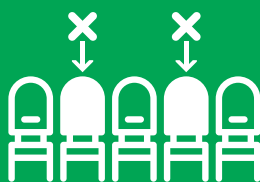
เมื่อ Physical Distancing เป็นวิถีชีวิตใหม่ของ Big Event...เราจะจัดงานอย่างไรให้สบายใจทั้งผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงาน

When physical distancing is now the new normal for big events, organizers are introducing new measures in order to ensure the safety of both event hosts and participants in various ways:



ขยายเวลาการจัดงาน เพื่อไม่ให้ผู้ร่วมงานกระจุกตัวในวันเดียว และมีแขกพิเศษมาถึงความสนใจผู้ร่วมงานทุกวัน

Extend the duration of events to prevent crowding on any one day as well as invite special guests to draw participants to events every day.



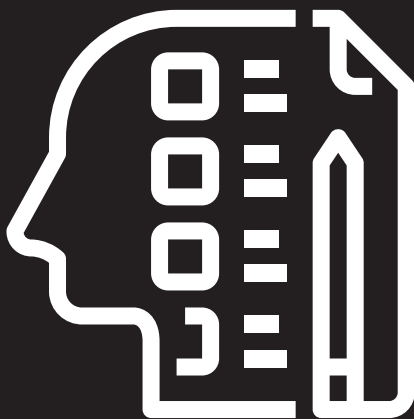
ลดจำนวนที่นั่งภายในงานสัมมนา เพื่อเว้นระยะห่างทางสังคม เพิ่มการ Live เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ชมนอกพื้นที่

Decrease the number of seats at seminars to promote physical distancing by using livestreaming services that can cater to remote audiences.



บริหารเส้นทางเดินชมงาน แยกประตูเข้า-ออก จัดเส้นทางเดินชมงานแบบวันเวย์

Set a walking guide for the event with separate entrances and exits that follows a one-way walking direction.

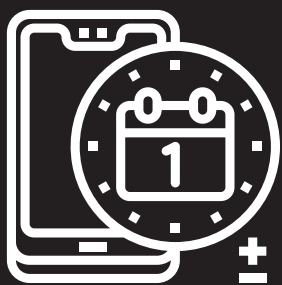


จำกัดปริมาณผู้ร่วมงานและ exhibitors เพื่อไม่ให้เกิดความแออัดในพื้นที่ ต้องเสริมด้วยระบบ online หรือ virtual event ที่ช่วยให้คนบางส่วนไม่ต้องร่วมงานในสถานที่จริง แต่ได้รับประสบการณ์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของอีเวนต์ได้เหมือนกัน

Limit the number of visitors and exhibitors to avoid crowds at the venue as well as introduce online or virtual events that will allow event participants to remotely take part in the event and enjoy all the experiences and activities on offer.

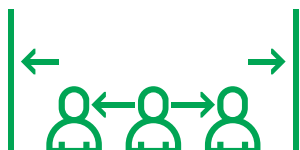
ลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน ลดการสัมผัสระหว่างบุคคล หรือการใช้อุปกรณ์ร่วมกันด้วยการใช้แอปพลิเคชันลงทะเบียน เช่น BizConnect แอปครบวงจรสำหรับการจัดงานไมซ์ทุกรูปแบบ

Open registration through applications to avoid person to person contact as well as the use of the same equipment by introducing registration applications such as BizConnect which provides a one-stop service for all MICE events.



จัดตารางนัดหมายล่วงหน้า ด้วยแอปพลิเคชัน เพื่อลดคนเข้าบูธช่วงเดียวกันมากเกินไป

Schedule meetings in advance through applications to prevent too many people from visiting booths at the same time.



ขยายขนาดห้องประชุม เพื่อให้คนไม่ต้องอยู่ใกล้กันเกินไป และทำความสะอาดพื้นที่ทุกครั้งหลังการประชุม

Provide bigger meeting rooms to allow physical distancing and clean the room after every use.



เปลี่ยนวัฒนธรรมการทักทาย จากจับมือ สวมกอด หอมแก้ม เป็นไหว้และยิ้มทักทาย

Change the way you greet someone from shaking hands, hugging, and kissing, to the Thai-style wai and smiling instead.



เช็กสุขภาพผู้ร่วมงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรค มีจุดวัดอุณหภูมิ เตรียมหน้ากาก เจลล้างมือสำหรับผู้ร่วมงาน

Set up health screening points for visitors to lower the risk of diseases by providing temperature checks, face masks, and hand sanitizers for event attendees.



BizConnect

แอปเดียวจบ ครบทุกงานไมซ์

เปิดประสบการณ์ไมซ์แบบเหนือชั้นกับดิจิทัลโซลูชันของทีเส็บ
ด้วย BizConnect แอปไมซ์ที่รู้ใจคุณ ช่วยทั้งผู้จัดงานและผู้ร่วมงาน
ด้วยระบบล้ำๆ ใช้งานง่าย ทันใจสุดๆ ลงทะเบียน จัดการข้อมูลผู้ร่วมงาน
ออกแบบกำหนดการโหวตแบบเรียลไทม์ และถามตอบออนไลน์
จับคู่ธุรกิจ เชื่อมโยงเครือข่ายง่ายเพียงปลายนิ้ว



Now Available



Organiser



Attendee



