

# สัมมนา “ยกระดับ MICE สู่มาตรฐานการจัดการระดับโลก ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ”

วันที่ 2 กรกฎาคม 2553 เวลา 13.00 น. - 16.00 น. ณ โรงแรมแกรนด์ มิลเลนเนียม สุขุมวิท

## หลักการและเหตุผล

- หนึ่งในกลยุทธ์ที่จะนำไปสู่เป้าหมายได้คือ การนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ( TQM) มาใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- รูปแบบที่เหมาะสมของระบบนี้คือ การนำกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA)มาเป็นแนวทางหลักในการพัฒนาองค์กร
- เกณฑ์ของ TQA นั้นเป็นเกณฑ์ที่มีรากฐานจาก TQM โดยตรงทั้งยังมีหลักการในการไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ
- ตัวเกณฑ์ของ TQA เป็นองค์ประกอบของการจัดการที่ดี อันเป็นองค์ความรู้อันเป็นทักษะสำคัญที่ผู้บริหารและหัวหน้างานทุกคนต้องมี

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ
2. เพื่อให้องค์กรสามารถค้นหาจุดแข็งจุดอ่อนได้ด้วยตนเอง
3. เพื่อปรับปรุงหลักการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
4. เพื่อเพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้กับบุคลากรในทุกระดับ

## หัวข้อสัมมนา

- ความเป็นมาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)
- แนวคิด หลักการ ค่านิยม ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติหมวด 1-7 ซึ่งประกอบด้วย หมวด 1: การนำองค์กร ,หมวด 2: การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ,หมวด 3: การมุ่งเน้นลูกค้า, หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร, หมวด 6: การจัดการกระบวนการ, หมวด 7: ผลลัพธ์ทางธุรกิจ

# สัมมนา

“ยกระดับ MICE สู่มาตรฐานการจัดการระดับโลก ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ”

วันที่: 2 กรกฎาคม 2553

เวลา: 13.00 – 16.00 น.

สถานที่: ห้องบอลรูม 1 โรงแรมแกรนด์ มิลเลนเนียม สุขุมวิท



## แบบตอบรับเข้าร่วมงาน

บริษัท:	<input type="text"/>		
ที่อยู่:	<input type="text"/>		
ชื่อผู้ติดต่อ:	<input type="text"/>	โทรศัพท์:	<input type="text"/>
1. ชื่อ – นามสกุล (นาย/นาง/น.ส.)	<input type="text"/>		
ตำแหน่ง:	<input type="text"/>		
โทรศัพท์:	<input type="text"/>	โทรสาร:	<input type="text"/>
อีเมล:	<input type="text"/>		
2. ชื่อ – นามสกุล (นาย/นาง/น.ส.)	<input type="text"/>		
ตำแหน่ง:	<input type="text"/>		
โทรศัพท์:	<input type="text"/>	โทรสาร:	<input type="text"/>
อีเมล:	<input type="text"/>		

กรุณาส่งแบบตอบรับมาที่ แฟกซ์หมายเลข 02-6581411 หรืออีเมลล์ [sujinda\\_i@tceb.or.th](mailto:sujinda_i@tceb.or.th)

(ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสุจินดา โทร. 02-6946080)

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)