



# Crucial Conversations

By Pacrim

**Date:** July 19 - 20, 2010  
**Time:** 8.30 – 17.30 hrs.  
**Venue:** Pullman Bangkok on King Power  
 Beta 1&2 room, 2<sup>nd</sup> Floor  
**Language:** Thai  
**Material :** Thai  
**Participant:** 20 persons



## Registration Form

<b>Company:</b>	<input type="text"/>		
<b>Address:</b>	<input type="text"/>		
<b>Contact Person:</b>	<input type="text"/>	<b>Tel:</b>	<input type="text"/>
<b>Delegate Name: (Mr./Mrs./Ms.)</b>	<input type="text"/>		
<b>Position:</b>	<input type="text"/>		
<b>Telephone:</b>	<input type="text"/>	<b>Fax:</b>	<input type="text"/>
<b>Email:</b>	<input type="text"/>		

### FEES:

Category	Fee (net)
TICA or TEA Members	6,200 Baht
Non-TICA/TEA Members	22,000 Baht

FEES: Inclusive of a lunch, two breaks & seminar handouts.

**FOOD PREFERENCE:**  No meat  No pork  Other (Please specify).....

### REGISTRATION & PAYMENT:

- Direct Deposit: **MICE CAPABILITIES DEVELOPMENT**  
SIAM COMMERCIAL BANK, Siam Square Branch, Savings Acc., No. 038-438984-1
- Crossed check payable to: **MICE CAPABILITIES DEVELOPMENT**  
26<sup>th</sup> Floor, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pathumwan, Bangkok 10330

Please kindly send copy of registration form & pay-in slip to fax no. 02-6581411 or [sujinda\\_i@tceb.or.th](mailto:sujinda_i@tceb.or.th) (For more information, please contact Sujinda at 02-694-6080)

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)  
Tel: 0-2694-6000 Fax: 0-2658-1411

# crucial conversations®



เครื่องมือเพื่อการสนทนาที่มีความเสี่ยงสูง

## ประโยชน์จากการเข้าร่วมหลักสูตร

- กล้าที่จะพูดและแสดงความคิดเห็นในสถานการณ์ยาก ๆ
- เสริมสร้างความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม
- กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ
- ให้อีกฝ่ายได้ตรงไปตรงมาและรักษาสัมพันธภาพในขณะเดียวกัน
- แก้ไขปัญหาเรื่องจริงจากการไม่กล้าพูด



รับประกันคุณภาพและเนื้อหาที่เข้มข้นของหลักสูตร ด้วยรางวัลชั้นนำ ได้แก่

- หลักสูตรยอดเยี่ยมประจำปี 2004 จาก Human Resources Executive Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หนังสือขายดีติดอันดับจาก BusinessWeek New York Times Wall Street Journal Amazon.com

## หลุดพ้นจากจุดติดขัดด้วยทักษะที่ยืดหยุ่นในการสนทนาที่มีความเสี่ยงสูง

คุณเคยพบกับสถานการณ์ที่สนทนาแล้วไม่ได้ผลลัพธ์ตามต้องการหรือไม่ เช่น การสนทนาที่พูดถึงเรื่องเกี่ยวกับคุณภาพที่ไม่ได้มาตรฐาน แนวโน้มทางการตลาดที่ชะลอตัวลง ความพึงพอใจของลูกค้าที่ลดลง ความสัมพันธ์ที่ตึงเครียด เมื่อไรก็ตามที่สถานการณ์เหล่านี้เกิดขึ้น หาก你不能สนทนาได้อย่างจริงจังในทุกเรื่องและทุกคน คุณย่อมไม่สามารถได้รับผลลัพธ์ตามที่ต้องการ หลักสูตร การสนทนาที่สำคัญยิ่ง คือ หลักสูตรที่ช่วยให้คุณฝึกปฏิบัติทักษะการสนทนาซึ่งเป็นทักษะที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลกว่าได้ผลและช่วยแก้ไขปัญหามานานต่าง ๆ ได้จริง

คุณจะได้เรียนรู้ว่า ผลลัพธ์อะไรก็ตามที่คุณต้องการนั้นสามารถเกิดขึ้นได้จริง เมื่อผู้คนพูดกันได้อย่างตรงไปตรงมาและพูดกับทุกคนได้ด้วยใจที่เคารพนับถือ ทักษะการสนทนาที่สำคัญยิ่งช่วยให้บทสนทนาเป็นไปได้อย่างราบรื่น ทำให้คุณกล้าที่จะเริ่มพูดในสถานการณ์ยาก ๆ แต่สามารถแสดงความคิดเห็น ความรู้สึกและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างอิสระและปลอดภัย

ทักษะการสนทนาที่สำคัญยิ่งจะช่วยให้คุณได้นำเสนอความคิดเห็นที่ดีที่สุด ประหยัดเวลาด้วยการประชุมที่น้อยลง ลดความคิดเห็นที่ไม่ตรงกันและเสริมสร้างการทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันด้วยการตัดสินใจที่ดีขึ้น

## เครื่องมือเพื่อการสนทนาที่มีความเสี่ยงสูง

ผู้เข้าสัมมนาจะได้เรียนรู้เนื้อหาด้วยวิดีโอ การฝึกปฏิบัติจริงอย่างเข้มข้น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้เข้าร่วมสัมมนาท่านอื่นๆ และเข้าใจตนเองมากขึ้นจากการได้มีประสบการณ์กับทักษะการสนทนาที่สำคัญยิ่ง

หัวข้อ	สิ่งที่ได้เรียนรู้
<b>หลุดพ้นจากจุดติดขัด</b> <b>Get Unstuck</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สังเกตข้อสนทนาที่ทำให้เราไม่บรรลุผลในสิ่งที่ต้องการ</li> <li>หลีกเลี่ยงความเจ็บหรือความรุนแรงระหว่างการสนทนาที่สำคัญยิ่ง</li> <li>แลกเปลี่ยนข้อเท็จจริง ความคิดเห็นและความรู้สึกอย่างเปิดเผยและจริงใจ</li> <li>เข้าใจได้ว่าการได้รับข้อมูลที่มากขึ้นจะช่วยทำให้เห็นถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้น</li> </ul>
<b>เริ่มต้นด้วยใจ</b> <b>Start with Heart</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาความมุ่งมั่นต่อสิ่งที่เราต้องการอย่างแท้จริง</li> <li>เริ่มการปรับเปลี่ยนที่ตนเองก่อน</li> <li>เข้าใจถึงแรงจูงใจที่เปลี่ยนไปเมื่อก้าวเข้าสู่การสนทนาที่สำคัญยิ่ง</li> </ul>
<b>เรียนรู้เพื่อดูให้ออก</b> <b>Learn to Look</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มองให้ออกว่าการความปลอดภัยมีความเสี่ยง</li> <li>สังเกตถึงรูปแบบต่างๆ ของความเจ็บและความรุนแรงในการสนทนา</li> <li>สร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้นและกลับเข้าสู่การสนทนาอย่างเป็นขั้นตอน</li> <li>ออกจากการสนทนาและสังเกตได้ว่าจะทำให้การสนทนาดีขึ้นได้อย่างไร</li> <li>รู้ถึงลักษณะของตนเองภายใต้ความเครียดและสามารถจัดการกับสิ่งที่เกิดขึ้นได้</li> </ul>
<b>สร้างความรู้สึกปลอดภัย</b> <b>Make It Safe I</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำให้มีความปลอดภัยที่จะสนทนาได้เกือบทุกเรื่อง</li> <li>ใช้ทักษะเพื่อช่วยให้ทุกคนได้แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน</li> </ul>
<b>สร้างความรู้สึกปลอดภัย</b> <b>Make It Safe II</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างจุดมุ่งหมายร่วมกันและความเคารพนับถือซึ่งกันและกัน</li> <li>ตระหนักได้เมื่อตนเองมีจุดมุ่งหมายที่แตกต่าง</li> </ul>
<b>จัดการกับเรื่องที่ฉันแต่งขึ้น</b> <b>Master My Stories I</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ควบคุมการสนทนาแม้ว่าจะมีความโกรธ ความกลัวหรือความเจ็บปวด</li> <li>ตระหนักได้ว่า เรื่องที่ตนเองแต่งขึ้นมีผลต่อพฤติกรรมอย่างไร</li> </ul>
<b>จัดการกับเรื่องที่ฉันแต่งขึ้น</b> <b>Master My Stories II</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ควบคุมอารมณ์และกลับเข้าสู่การสนทนาอีกครั้ง</li> <li>กำจัดผู้เคราะห์ร้าย ผู้ร้ายและเรื่องสุดิวสัยเพื่อผลลัพธ์ที่ดีขึ้น</li> </ul>
<b>เส้นทางของฉัน</b> <b>STATE My Path</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พูดแบบโน้มน้าว ไม่ใช่แบบบีบบังคับ</li> <li>มุ่งมั่นถึงความหมายที่ต้องการสื่อสาร</li> <li>แลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยเปิดใจรับความคิดเห็นที่แตกต่าง</li> <li>ควบคุมตนเองในการสร้างความรู้สึกปลอดภัยเพื่อให้ผู้อื่นปฏิบัติเช่นเดียวกัน</li> </ul>
<b>สำรวจเส้นทางของผู้อื่น</b> <b>Explore Others' Paths</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฟังเมื่อผู้อื่นระเปิดอารมณ์ออกมาหรือเข้าสู่ความเจ็บ</li> <li>สนับสนุนให้ผู้อื่นกล้าที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยสร้างความรู้สึกปลอดภัย</li> </ul>
<b>ก้าวไปสู่การปฏิบัติ</b> <b>Move to Action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการสนทนาที่สำคัญยิ่งให้เป็นการปฏิบัติและบรรลุผลลัพธ์</li> </ul>

## กำหนดการสัมมนา

## วันที่ 1

08:00 น. - 08:30 น.

ลงทะเบียน

08:30 น. - 17:30 น.

หลุดพ้นจากจุดติดขัด

เริ่มต้นด้วยใจ

เรียนรู้เพื่อดูให้ออก

สร้างความรู้สึกลดอดภัย

จัดการกับเรื่องที่ยังค้างคา

## วันที่ 2

08:30 น. - 17:30 น.

เส้นทางของฉัน

สำรวจเส้นทางของผู้อื่น

ก้าวไปสู่การปฏิบัติ

อาหารว่าง: 10.15 - 10.30 น. และ 15.00 - 15.15 น.

อาหารกลางวัน: 12.00 - 13.00 น.



**ธนศักดิ์ โฆตะวานิชย์**  
**Facilitator & Senior Consultant**  
**PacRim Group**

คุณธนศักดิ์ โฆตะวานิชย์ จบการศึกษาปริญญาตรีในสาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ชัวร์ (เอแบค) ในปี 1985 คุณธนศักดิ์ เคยเป็นผู้นำสโมสรนักศึกษาในตำแหน่งอุปนายก และเป็นประธานโครงการพัฒนาผู้นำในช่วงเวลานั้น

ขณะที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ชัวร์ (เอแบค) คุณธนศักดิ์ ได้รับคัดเลือก และรับทุนการศึกษาจากสายการบินแจแปนแอร์ไลน์ เข้าร่วมการศึกษาภาคฤดูร้อนที่มหาวิทยาลัยโซเฟียในกรุงโตเกียวในปี 1984 โดยได้ศึกษาในสาขา Management in Japan และ Comparative Industrial Asian System

หลังจากจบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ชัวร์ (เอแบค) คุณธนศักดิ์มีประสบการณ์ที่ยาวนานในธุรกิจการส่งออก คุณธนศักดิ์ได้ร่วมงานกับบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และได้รับตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายการตลาดต่างประเทศในปี 1986 ในปี 1991 คุณธนศักดิ์ ได้ก่อตั้งธุรกิจของตัวเองภายใต้ชื่อ บริษัทธนนิเมกซ์ จำกัด ซึ่งธุรกิจหลักคือการส่งออกอาหาร แข่งขันไปยังประเทศญี่ปุ่น สิงคโปร์ และทวีปยุโรป

ปัจจุบัน นอกจากคุณธนศักดิ์ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการของบริษัท ธนนิเมกซ์แล้ว คุณธนศักดิ์ยังเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจให้กับบริษัท ORIENT PLAZA ในประเทศเนเธอร์แลนด์

คุณธนศักดิ์ ได้เข้าร่วมงานกับบริษัท PACRIM GROUP ในปี 2004 ในฐานะอาจารย์สอนวิชา Crucial Conversations และในปีเดียวกันคุณธนศักดิ์ได้รับการรับรองให้เป็นผู้สอนวิชา The 7 Habits of Highly Effective People ต่อมาในปี 2005 คุณธนศักดิ์ได้การรับรองในการฝึกอบรมวิชา Strategic Product Innovation จากบริษัท Decision Processes International ในประเทศสิงคโปร์